

JAARVERSLAG 2025 - Cliëntenraad

Terugblik op 2025

De cliëntenraad kijkt terug op een jaar met veel veranderingen binnen de organisatie. Ondanks wisselingen in het bestuur bleef het contact met de raad van bestuur goed. Ook dit jaar dachten (oud-)revalidanten en hun naasten waardevol mee.

In 2025 maakte de cliëntenraad zich sterk voor:

- Veiligheid van cliënten
- Welzijn van cliënten
- Communicatie met cliënten

Hoogtepunten van 2025:

- Enquête schoonmaak: We hielden een enquête over de schoonmaak. Dit onderwerp komt vaak ter sprake bij cliënten. Veel mensen vulden de vragenlijst in. Met de tips kan De Hoogstraat de schoonmaak verbeteren.
- Betere informatie: De website en de informatie voor revalidanten werden verbeterd.
- Ervaringsdeskundigen en voorlichting: Er zijn twee ervaringsdeskundigen aangenomen voor de afdeling Neurologie. Ook was er meer aandacht voor voorlichting aan partners en familie.

Dit jaar ging veel aandacht uit naar de onverwachte wisselingen in het bestuur, veranderingen in de organisatie en problemen met het nieuwe plannings- en registratiesysteem.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad had 7 leden in 2025:

- Annemieke Postema (voorzitter)
- Roland van den Berg (vicevoorzitter)
- Arjan van de Haar (tot september)
- Floris van Eck
- Jolanda Althuis
- Rob van Dijk
- Ruth Zweistra (vanaf oktober)
- Yvonne Luiken

De raad werd ondersteund door Paulus van Alphen als ambtelijk secretaris.

De leden komen uit verschillende groepen revalidanten. Meerdere leden hebben zelf gerevalideerd bij Neurologie of Dwarslaesie. Eén lid is aanspreekpunt voor Kind & Jeugd. Eén lid is mantelzorger en partner van een oud-revalidant.

Achterbancontact

We vinden het belangrijk om regelmatig met revalidanten te praten. Zo horen we wat goed gaat en wat beter kan.

We spraken met mensen in de huiskamers:

- Neurologie (1 keer)
- Dwarslaesie (1 keer)
- Kind & Jeugd (2 keer)
- Volwassenenpoli (1 keer)

JAARVERSLAG 2025 - Cliëntenraad

Enkele cliëntenraadsleden sporten regelmatig bij De Hoogstraat en spreken dan revalidanten. Daarnaast was één van onze leden zelf een tijd in De Hoogstraat voor revalidatie. Hij sprak daardoor veel met andere revalidanten van Dwarslaesie. Ook liepen we een rondgang door De Hoogstraat.

Goede zorg is heel belangrijk voor ons. Daarom gaan we naar spiegelgesprekken en veiligheidsrondes van De Hoogstraat. Ook waren we bij bijeenkomsten voor partners van revalidanten Neurologie.

We hielden ook een enquête over de schoonmaak. We kregen 380 bruikbare reacties van revalidanten en oud-revalidanten. De algemene beoordeling was voldoende. Er waren heel positieve en heel negatieve reacties.

We bespraken de uitkomsten met de facilitair manager. Zij nam verbeterpunten mee. Later gingen cliëntenraadsleden mee met een kwaliteitscontrole van de schoonmaak.

Contacten binnen de organisatie

Het contact met de raad van bestuur bleef altijd goed. Dat gold zowel begin 2025 als eind 2025, toen er een heel nieuw bestuur was. Het contact is goed, open en prettig. Ook als we het niet eens zijn. We hadden 5 overleggen in 2025.

Door de onverwachte bestuurswisseling hadden we tijdelijk meer contact met de raad van toezicht. Ook hadden we goed contact met de verpleegkundige adviesraad en de ondernemingsraad. Tijdens vergaderingen was er daarnaast ruimte om met verschillende medewerkers uit de organisatie te praten.

Hieronder leest u meer informatie over de gesprekspartners, de gegeven adviezen en gespreksonderwerpen. Als u meer wilt weten mailt u naar: clienraad@dehoogstraat.nl

Gesprekspartners 2025

- (...) bestuurssecretaris
- (...) facilitair manager
- (...) teamleider behandelaren cluster Neurologie
- (...) clustermanager Neurologie
- (...) voorzitter raad van toezicht
- (...) vestigingsmanager De Hoogstraat Orthopedietechniek
- Landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR': waaronder een netwerkbijeenkomst met cliëntenraden van andere revalidatiecentra op locatie van De Hoogstraat Revalidatie
- (...) teamleider behandelaren cluster Dwarslaesie/Orthopedie
- (...) kwaliteitsadviseur
- (...) zorgmanager cluster Dwarslaesie, projectmanager.
- (...) lid raad van toezicht
- (...) communicatieadviseur
- (...) interim zorgmanager cluster Neurologie

JAARVERSLAG 2025 - Cliëntenraad

Adviezen/Instemming 2025

- Advies over 'verandering managementstructuur zorgclusters 2025'
- Advies over de conceptjaarrekening 2024
- Advies over 'kandidaat interim voorzitter raad van bestuur'
- Advies over de aanschaf van e-healthplatform MindDistrict
- Advies over de huiskamermedewerker volwassenenpoli

Gespreksonderwerpen en activiteiten 2025

Zichtbaarheid Cliëntenraad

- Inzet enquêteprogramma met betrekking tot schoonmaak;
- Huiskamer-/achterbangesprekken met revalidanten;
- Sinterklaascadeautje voor revalidanten;
- Zichtbaarheid op de website.

Voorzorg (informatie voor de opname)

- Revalidantengids en aanvullende informatie.

Nazorg

- De aandacht van maatschappelijk werkers voor specifieke onderwerpen.

Veiligheid en Welbevinden

- De inzet van ervaringsdeskundigen, naastenvoorlichting cluster Neurologie;
- Deelname veiligheidsrondes;
- Deelname kwaliteitscontrole schoonmaak.

Cliënttevredenheid

- Klachtenbehandeling: jaarlijkse rapportage van de klachtenbemiddelaar;
- Spiegelgesprekken.

Beleid

- Bespreking jaarverslagen: waaronder financieel -, bestuurs- en veiligheidsverslag;
- Inzet ervaringsdeskundigen, geestelijk begeleiders;
- De overgang naar een nieuw ziekenhuisinformatiesysteem/elektronisch patiëntendossier en een nieuw patiëntportaal;
- De inzet van e-healthprogramma MindDistrict;
- Overleg met raad van toezicht, ondernemingsraad en VAR;
- Samenwerkingsverbanden en verbouw Mytylschool;
- Voedingsaanbod.

Varia

- Jaarlijkse audit commissie Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector;
- Organisatie van een LSR-netwerkbijeenkomst voor cliëntenraden van medisch specialistische revalidatiecentra.