



Jaarverslag Duurzaamheid

De Hoogstraat Revalidatie, Rembrandtkade 10

2024

Ellen Evertzen

Manager Facilitaire Zaken

03-05-2025

Aanleiding:

Het opstellen van een jaarverslag is een onderdeel van de planning & control cyclus van De Hoogstraat Revalidatie. Het jaarverslag bestaat uit een aantal vaste onderwerpen waarbij teruggekeken wordt naar het voorgaande jaar en een doorkijk wordt gemaakt naar potentiële kansen voor het komend jaar. Het jaarverslag wordt opgesteld medio januari/februari. De onderstaande richtlijnen en voorbeelden bieden een structuur voor het opstellen van een jaarverslag door commissies. Het doel hiervan is om de raad van bestuur (RvB) een heldere en overzichtelijke weergave te bieden van de belangrijkste bevindingen, adviezen en acties per commissie.

Aandachtspunt

Elke commissie neemt één overzichtsparagraaf (managementsamenvatting, paragraaf 1) op in hun jaarverslag, zie pagina 3 voor het voorbeeld. Na de managementsamenvatting volgen volgdocumenten en eventuele bijlage(n) (paragraaf 2) waarin de commissie onderwerpen kan opnemen die volgens hen onvoldoende terugkomen in de management samenvatting. Indien dit de leesbaarheid ten goede komt kan het bestaande format gehandhaafd blijven en enkel de geheel ingevulde managementsamenvatting worden toegevoegd.

Proces

De Directiecommissie stelt haar jaarverslag op en levert deze uiterlijk 1 maart 2025 aan. In maart worden de jaarverslagen in aar bestuurlijke overleggen behandeld.

- Het jaarverslag wordt opgesteld medio januari/februari;
- Aanlevering uiterlijk 1 maart 2025 via secretariaatrvb@dehoogstraat.nl;
- Vermeld bij aanlevering de datum van de eerstvolgende commissievergadering, zodat de RvB kan aansluiten voor bespreking (let op, dit gaat in overleg met het bestuurssecretariaat);
- Voor commissies zonder structurele vergaderingen dient, via het bestuurssecretariaat, een afspraak te worden ingepland.

Paragraaf 1: Managementsamenvatting

1. Samenstelling van de commissie en de activiteiten

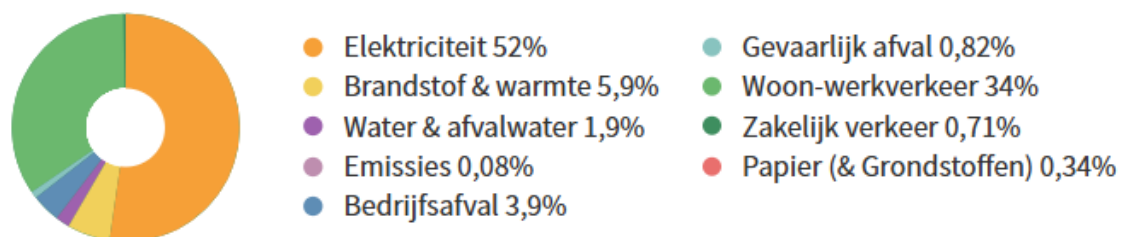
- A. De duurzaamheid wordt gecoördineerd vanuit de afdeling FZ.
- B. Het thema MT van april 2024 stond in het teken van duurzaamheid binnen De Hoogstraat.
- C. In mei 2024 heeft een deel van de vergadering van de Raad van Toezicht (RvT) in het teken gestaan van Duurzaamheid.
- D. De coördinatoren facilitair zijn drie keer bij elkaar geweest, waarbij een vast terugkomend onderdeel is kennisdelen rondom duurzaamheid.
- E. De Greencie zorg is opgeheven. Deelnemers konden onvoldoende tijd vrijmaken om een actieve bijdrage te leveren aan de commissie. Daarnaast merken we dat de vertegenwoordiging in de Greencie vooral bestond uit paramedici. In de praktijk worden op die afdelingen weinig (medische) hulpmiddelen gebruikt en kunnen weinig acties voor de eigen afdeling bedacht worden.
- F. Er is deelgenomen aan diverse kennisdelingsbijeenkomsten van de MPZ, Intrakoop, koplopersgroep van de provincie Utrecht om kennis te delen.
- G. Het lid van de raad van bestuur heeft zitting genomen in de inspiratiecommissie van de NVZ.
- H. Er is deel genomen aan de energiecampagneweek van de MPZ.

2. De milieudoelstellingen Duurzaamheidsambities 2024 – 2028 en realisatie

Algemeen

In 2024 was de milieubelasting van de Hoogstraat:

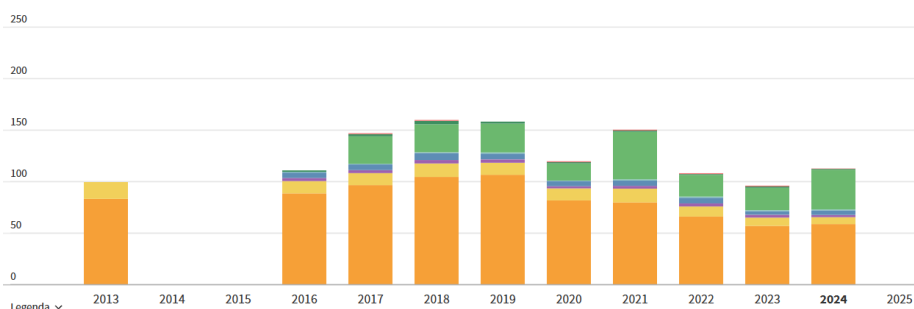
2024



Een grote impact op de milieubelasting is ons energieverbruik en het woon-werkverkeer. Het bezoekersverkeer wordt niet door De Hoogstraat geregistreerd. Anders zou dit de derde grote post zijn wat betreft milieubelasting.

In onderstaande grafiek (reeks van jaren) wordt zichtbaar dat de milieubelasting hoger is dan in voorgaande jaren. Een grote veroorzaker hierin is het woon-werkverkeer. In 2024 geldt dat de personenmobiliteit moeten worden geregistreerd op de RVO website en dat de cijfers anders tot stand zijn gekomen.

De Hoogstraat revalidatie
% t.o.v. 2013



Door het tekenen van de Greendeal 3.0 heeft De Hoogstraat zich verbonden aan de doelstellingen van de Greendeal.

Hieronder een opsomming per ambitie van de acties die ondernomen zijn. Dit is geen volledige opsomming.

2.A. Gezondheidsbevordering van revalidanten, medewerkers en externen

- In 2024 is de broodmaaltijd aangepast aan de richtlijnen Gezonde voeding. Ook wordt er meer vegetarisch en plantaardig voedsel aangeboden;
- In de zomer van 2024 is ook het assortiment voor medewerkers, bezoekers en poliklinische revalidanten aangepast. Er is hier ook meer aandacht voor gezonde en plantaardige voeding.
- De alcoholverkoop in het restaurant is gestopt. Ook is het niet toegestaan zelf alcohol mee te nemen.
- In september 2024 is roken verboden binnen en op het buitenterrein van De Hoogstraat, behalve op de gedoogplek.
- Afdeling HR en Sport en Bewegen hebben in het kader van Fit voor the Job weer diverse activiteiten georganiseerd.
- Voor medewerkers is het in het kader van de werkkostenregeling nog steeds mogelijk om met een tegemoetkoming in de kosten een elektrische fiets aan te schaffen.

2.B. Vergroten impact van de zorg op klimaat en andersom

Zowel voor het Management Team als de Raad van Toezicht is een bijeenkomst gehouden rondom duurzaamheid. Tijdens deze bijeenkomsten zijn de resultaten van de afgelopen jaren gepresenteerd. Daarnaast heeft De Hoogstraat deelgenomen aan de energiecampagne van de MPZ en zijn er uit de rebusactie diverse verbeteracties gekomen.

In 2024 heeft de medische staf een inspiratiesessie duurzaamheid gehouden. De uitkomsten hiervan worden in mei 2025 verder besproken.

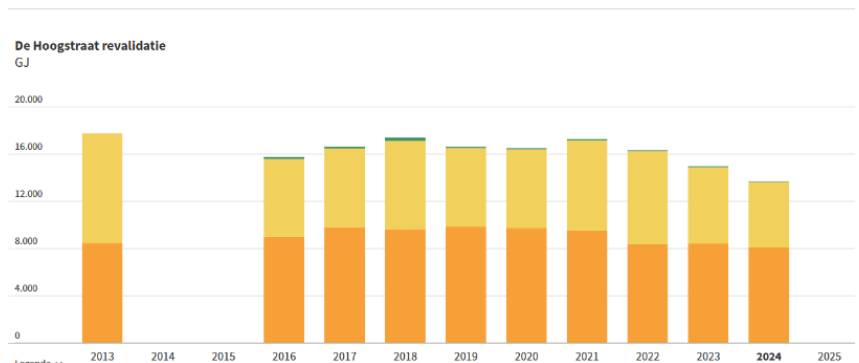
Regelmatig worden er korte berichtjes gepost op intranet rondom duurzaamheid. Zoals 'Niet zeuren maar mokken' (verminderen gebruik disposable bekertjes), hoe om te gaan met het gebruik van het pand in warme periodes en juiste scheiding van (vertrouwelijke) papier.

2.C. Terugbrengen van CO²-uitstoot

Zoals eerder genoemd zijn de elektriciteit (52%) en vervoer (35%) de grootste veroorzakers van CO² in de bedrijfsvoering van De Hoogstraat. Dit is in de eerdere grafiek en de barometer zorg 2024 te zien.

Energie bestaat uit de subonderdelen:

- Elektriciteit (52%),
- Brandstof en warmte (5,9%)
- Zakelijk verkeer (0,25%)



In 2024 is een geringe afname van elektriciteit zichtbaar, ondanks de komst en werking van de warmtepomp (50%). Als gevolg van de ingebruikname van de warmtepomp is er aanzienlijk minder warmte afgenomen uit het warmtenet. Bij het zakelijk verkeer zien we een verschuiving dat er ook privé meer elektrisch of hybride wordt gereden. De laadpalen op het terrein worden meer gebruikt.

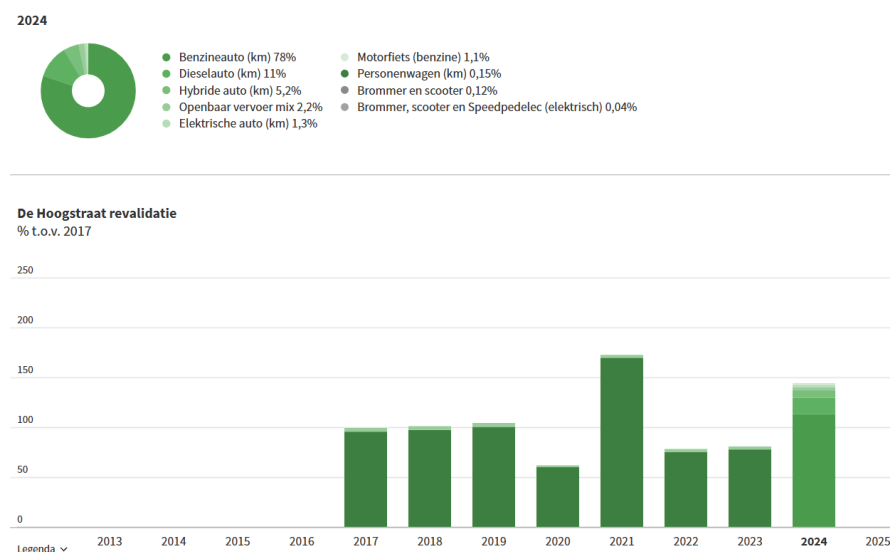
In 2024 zijn de volgende investeringen gedaan met als doel de milieubelasting van elektriciteit te verminderen:

- Vervangen beeldschermen en laptops door minder milieubelastende beeldschermen;
- Vervangen dakdeel boven OTH;
- Retrofitten luchtbehandelingskast zwembad en luchtbehandelingssysteem aangepast aan nieuwe eisen;
- Vervangen zwembadvloer;
- Vervangen deel TL5 door LED;
- Elektrakabel aangesloten op de warmtepomp waardoor er minder stadverwarming afgenomen hoeft te worden.

Vervoer bestaat uit de posten:

1. Werkgebonden personenmobiliteit;
2. Zakelijk verkeer;
3. Bezoekersverkeer.

1. Werkgebonden personenmobiliteit:



In 2024 lijkt het alsof het vervoer van medewerkers is toegenomen. Echter in 2024 ging de rapportageplicht in voor de werkgebonden personenmobiliteit. Data zijn dit jaar voor het eerst op een andere manier verkregen. Namelijk via de registratie in AFAS. De verkregen data was voor een half jaar beschikbaar en is geëxtrapoleerd. In november werd de enquête gehouden. Een maand waarbij de autodruk in Nederland het hoogst is. In het vroege voorjaar tot begin oktober zien we binnen De Hoogstraat juist veel fietsgebruik en komen we fietssparkeerplekken tekort.

Ook bij De Hoogstraat zien we door toenemende arbeidsmarktkrapte dat medewerkers van verder (moeten) komen. Ook wordt een lange dienst door meer mensen ingevuld, waardoor het aantal werkgebonden kilometers stijgt.

Om het gebruik van de eigen auto af te remmen en het fietsen te bevorderen, geldt de uitgebreide WKR-regeling voor elektrische fietsen nog steeds. Medewerkers die dichtbij De Hoogstraat wonen betalen meer parkeergeld voor de auto, dan mensen die verder weg wonen. In 2024 hebben we een nieuwe dienstfiets uitgeprobeerd om zo medewerkers nog meer te bewegen korte zakenreizen met de fiets uit te voeren.

Ook in 2024 gold dat als het werk het toelaat, mag je thuiswerken.

2. Zakelijk verkeer

Bij De Hoogstraat maakt het zakelijk verkeer slechts een klein onderdeel uit van de milieubelasting. Het wagenpark bestaat vooral uit elektrische auto's en twee auto's op fossiele brandstof. De auto's met fossiele brandstof zijn vooral bedoeld voor revalidantenvervoer met een elektrische rolstoel.

In 2024 is er gestart met een onderzoek naar het huisbezoek dat therapeuten afleggen voor revalidanten. Dit huisbezoek is vooral gericht op woningaanpassingen in het kader van de WMO. De uitkomsten van dit onderzoek worden in 2025 verwacht.

3. Bezoekersverkeer

Het bezoekersverkeer wordt niet geregistreerd door De Hoogstraat. Een groot deel van de bezoekers komt met eigen auto (omdat openbaar vervoer niet lukt) of met de taxi (geregeld door Gemeente of zorgverzekeraar). Een beperkte groep komt met fiets of openbaar vervoer.

Portefeuillekaart

In 2023 is de routekaart ingeleverd en ondertekend door de bestuurder. De Hoogstraat is hierdoor te vinden op "DeZorgDuurzaamkaart" op de website van het EVZ/Stimular ([TNO - Zorgsector en aquathermie](#)).

2.E. Primair grondstofgebruik verminderen en maximale circulaire zorg 2050

In 2024 is verder gegaan met het toepassen van duurzaamheidseisen bij aanbestedingen. Gekeken wordt hoe leveranciers dit toepassen in hun bedrijfsvoering en bij het ontwikkelen en fabriceren van producten/diensten

Deze eisen maken onderdeel uit van de beoordelingssystematiek, indien van toepassing. Daarnaast wordt in evaluatiegesprekken met bestaande leveranciers de duurzaamheid in hun bedrijfsvoering besproken en hun plannen voor de toekomst.

Intern is inkoop nauw betrokken bij de tot stand koming van de investeringsbegroting. Alleen als investeringen aantoonbaar nodig zijn of technische afgeschreven zijn komen zij in aanmerking voor vervanging.

Materialen die overbodig zijn geworden door een veranderende vraag of bedrijfsvoering worden of intern doorgeschoven of krijgen via een aantal goede doelenstichting een volgend leven.

2.F. Verminderen milieubelasting door (gebruik) medicatie

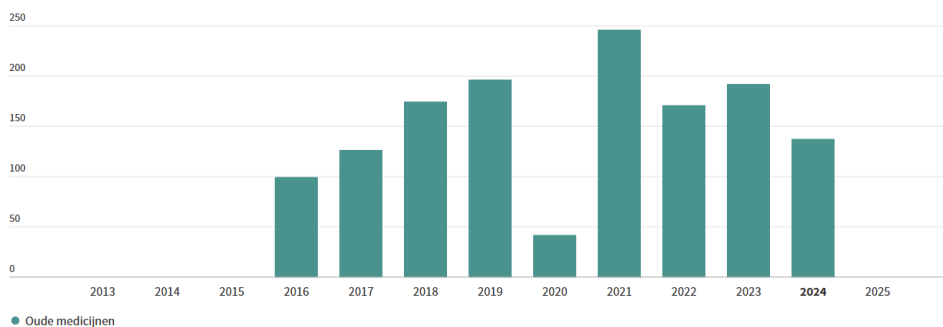
In 2024 heeft de medicatiecommissie binnen de klinische zorgafdelingen een aantal acties uitgezet met als doel om spillage te verminderen.

- Centraliseren voorraad infuuszakken, kast C2 300
- Bij een nieuwe opname wordt gevraagd om medicatie tot 14.00 uur mee te nemen. De medicatie die daarna nodig is, wordt door De Hoogstraat geleverd.
- Ontslagdatum van een revalidant is vaak ruim van tevoren bekend (> 1 week). De medicatie kan dan op tijd worden gestopt. Gaat iemand toch onverwachts eerder weg, wordt de medicatie op naam meegegeven.

- Er worden kleine flessen besteld van de medicatie Ozol. Voorheen werd dit in grote flessen geleverd waardoor er veel weggegooid moest worden (korte houdbaarheid na openen).
- Als de originele verpakking van de medicatie nog dicht is, wordt de medicatie retour geleverd naar de apotheek. De apotheker beoordeelt of deze medicatie opnieuw gebruikt mag worden.
- Tijdens de doktersvisite wordt structureel gekeken of de persoonsgebonden medicatie gestopt kan worden. Mutaties in de standaard medicatie wordt zoveel mogelijk vóór donderdag doorgegeven, omdat de weekendmedicatie in een keer voor drie dagen worden geleverd.
- Bij de zonodig medicatie voor het weekend welke mee naar huis gaat, wordt in de week ervoor gekeken wat er toen is verstrekt. Er wordt dus niet meer structureel het maximale meegegeven.
- In plaats van halve tabletten (andere helft gaat vaak weg), wordt geprobeerd een tablet met een lagere dosering te bestellen.
- Als er extra medicatie wordt besteld in de avond en nachtdienst wordt dit in mindering gebracht op de bestelling van de dag erop.
- Terugdringen materiaalgebruik door in het baxterzakje meer medicatie te doen en door zipzakjes en paperclips te retourneren naar de apotheek.

Milieubelasting - Gevaarlijk afval

De Hoogstraat revalidatie
% t.o.v. 2016



Bovenstaande grafiek is afkomstig uit de milieubarometer zorg. Hier wordt de afvalstroom van oude medicatie weergegeven. Ten opzichte van het jaar 2021 zien we een duidelijke afname.

3. De belangrijkste adviezen aan de raad van bestuur in het afgelopen jaar

- In 2024 heeft de duurzaamheid coördinator geadviseerd om de Greencie in de huidige vorm op te heffen. Dit advies is ook gehonoreerd.
- In 2023 is de warmtepomp geplaatst. In 2024 heeft de vervanging van een belangrijke hoofdkabel van de warmtepomp naar de centrale verdeelkast plaatsgevonden, waardoor in de toekomst de warmtepomp beter benut kan worden. Hoewel dit een grote impact had op de organisatie (30 minuten geen elektriciteit) is de raad van bestuur hiermee akkoord gegaan.
- Veel activiteiten uit de milieuthermometer zorg bevinden zich op het terrein van facilitaire zaken. Met de nieuwe set eisen milieuthermometer 7.0 zullen taken meer binnen de lijn buiten FZ worden belegd. Hierover is nog geen besluit genomen.
- De afdeling Inkoop heeft de raad van bestuur in een aantal aanbestedingstrajecten geadviseerd om duurzaamheidseisen mee te nemen en zwaarder te laten wegen. Deze adviezen zijn voor raad van bestuur opgevolgd.

4. De aanbevelingen voor verbetermaatregelen voor het komend jaar

De aanbevelingen voor 2025:

- Het Gebouwbeheersysteem (GBS) wordt niet meer ondersteund en moet worden vervangen. Afhankelijk van ons vermogen moeten we of in 2026 of in 2030 beschikken over een Gebouwautomatiserings- en controlesystemen (GACS). Er is geadviseerd is om een dusdanig GBS aan te schaffen dat we voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving. Daarbij ook geadviseerd is om 2026 het GBS te vervangen en een bedrag hiervoor te reserveren.
- De samenstelling van de warme maaltijd laten voldoen aan de richtlijnen goede voeding en het assortiment in restaurant hier ook aan laten voldoen. Waar mogelijk de eisen inzake de eiwittransitie naar meer plantaardig eiwit door te voeren, conform het advies van de voedingsraad.
- Het oprichten van een Greencie Groene Zorg met een klinisch arts en een vertegenwoordiging vanuit de klinische afdelingen. Met als taken de eisen rondom de groene zorgafdeling uit de milieuthermometer zorg 7.0 uit te werken en te implementeren.
- De dienstfietsen vervangen voor exemplaren die beter fietsen.
- Audit voor milieu keurmerkzilver laten plaatsvinden op de eisen van de milieuthermometer zorg 7.0.
- Vervangen van de warme dranken automaten en stoppen met het verstrekken van disposable bekertjes.
- Het verminderen van gebruik van reusables zoals bijvoorbeeld handschoenen.
- Onderzoeken of de uitkomsten van het onderzoek naar huisbezoeken binnen De Hoogstraat effect hebben op de omvang van het wagenpark. Hierbij het gebruik van het wagenpark over de afgelopen 8 jaar meenemen.
- Op basis van de enquête de afdeling HR vragen om activiteiten te ontwikkelen om de veroorzaakte CO² door persoonsgebonden mobiliteit te verminderen. Dit is een wettelijke verplichting, waarbij organisaties nu nog zelf de mogelijkheid krijgen om maatregelen te treffen. Leidt dit tot onvoldoende resultaat dan volgen er uiteindelijk wettelijke maatregelen.
- Duurzaam inkopen verder doorvoeren.
- Het aantal reusables verminderen.

Paragraaf 2: Volgdocument en/of eventuele bijlage(n)

Het document *Duurzaamheidsambities De Hoogstraat 2025-2028* is de onderlegger van dit document alsmede het *Hoogstraat brede jaarplan* en het *jaarplan van de afdeling*.