

Dit jaar lijkt grotendeels in het teken van bestuurswisselingen te staan. De raad van toezicht begint het jaar met een kersverse voorzitter, wanneer de voorzitter van de raad van bestuur bekend maakt dat hij een nieuwe stap in zijn loopbaan gaat maken. Eind juni komt zijn positie vrij. Een nieuwe bestuursvoorzitter wordt aangenomen maar zal pas op 1 januari 2024 starten. In de tussentijd neemt Kobien Mijland als enig lid van de raad van bestuur de honneurs waar. Een forse werklast die ze met volle inzet op zich neemt, waarbij ze toegankelijk en benaderbaar blijft – ook voor de cliëntenraad.

Samenstelling

De cliëntenraad start het jaar met vijf leden: Annemieke Postema (voorzitter), Roland van den Berg (vicevoorzitter), Anke Tigchelaar, Arjan van de Haar en Peter Timofeeff. Per 1 maart treden Jolanda Althuis en Rob van Dijk toe en vullen de cliëntenraad op een goede en fijne manier aan tot de maximale bezetting van zeven leden. Samen vormen de cliëntenraadsleden een representatieve afspiegeling van de cliënten van De Hoogstraat op verschillende aspecten. Te denken valt aan klinische en poliklinische ervaring, recente en minder recente ervaring met revalideren, en betrokkenheid als mantelzorgers en partner. De raad wordt ondersteund door Paulus van Alphen als ambtelijk secretaris.

In oktober nemen Anke Tigchelaar en Peter Timofeeff na acht jaar afscheid van de raad. Beiden hebben met twee volle termijnen het maximum van hun lidmaatschapsduur bereikt. Hun jarenlange en gewaardeerde inbreng, zowel qua persoon als op inhoud, zal worden gemist. De twee vacante plekken worden met ingang van januari 2024 ingevuld, waarop de raad opnieuw zeven leden zal tellen.

De vergaderagenda is dit jaar goed gevuld, meerdere advies- en instemmingsvragen komen bij de cliëntenraad voorbij. Daarnaast komt de cliëntenraad ook met eigen (ongevraagde) adviezen waarbij het belang van de revalidant in combinatie met de kwaliteit van zorg binnen De Hoogstraat beoogd wordt. De inzet van geestelijke begeleiding is onderwerp van een advies alsook verbeterpunten in informatievoorziening qua verzorging. Onverlet dat er soms verschillende gezichtspunten tussen de cliëntenraad en de bestuurder bestaan, is er veel onderlinge waardering en constructieve samenwerking.

De cliëntenraad neemt – net als voorgaande jaren – in zijn vergaderingen ruimte voor contact met praktijkinformanten vanuit de organisatie. Ook gaat de cliëntenraad bij de Mytyschool/Ariane de Ranitz op bezoek voor een rondleiding en wordt onder andere geïnformeerd over de aanstaande verbouwing.

De cliëntenraad heeft dit jaar aandacht voor meerdere speerpunten:

1) verzorging; 2) nazorg; 3) achterbancontact; 4) voeding en restaurant; 5) inzet van ervaringsdeskundigheid; 6) inzet van geestelijke begeleiding. Binnen deze gebieden is het gesprek steeds gericht op het welbevinden van de revalidanten.

Overleggen

De cliëntenraad vergadert dertien keer in 2023, waarvan zes keer met de raad van bestuur en één keer met de raad van toezicht. Aanvullend is er in het najaar overleg met de heer Timmermans die – op voordracht van de cliëntenraad – lid is van de raad van toezicht. Ook is er begin van het jaar een kort jaarlijks overleg tussen de voorzitters en vicevoorzitters van de cliëntenraad en ondernemingsraad. Alle overleggen zijn op locatie.

In onderstaande overzichten komen respectievelijk de gespreksonderwerpen, de gegeven adviezen en de gesprekspartners aan de orde.

Gespreksonderwerpen en activiteiten 2023

Zichtbaarheid Cliëntenraad

- Inzet Feedbackradar: met betrekking tot rolstoelvoorziening tijdens het klinische verblijf
- Huiskamer-/achterbangesprekken met revalidanten
- Sinterklaasattentie voor revalidanten
- Zichtbaarheid op de website en in de revalidantengids

Voorzorg

- Revalidantengids en aanverwante informatie

Nazorg

- Het aanreiken van hulplijnen en (web)adressen voor nazorg

Veiligheid en Welbevinden

- Beschikbaarheid geestelijke begeleiding, ervaringsdeskundigen en vertrouwenspersonen voor revalidanten
- Deelname veiligheidsrondes
- Deelname werkgroep "Voeding en kwaliteit"
- PGO – persoonlijke gezondheidsomgeving (en ViPP5)
- Toegangsmat bij de hoofdingang

Cliënttevredenheid

- Klachtenbehandeling: jaarlijkse rapportages van de klachtenbemiddelaar en de klachtenonderzoekscommissie
- Benoeming voorzitter klachtenonderzoekscommissie
- Spiegelgesprekken

Beleid

- Bespreking jaarverslagen: waaronder financieel, bestuur verslag, veiligheid
- Bezoektijden
- Inzet ervaringsdeskundigen, vertrouwenspersonen, geestelijk begeleiders
- Nieuw ZiS/EPD
- Overleg met raad van toezicht en ondernemingsraad
- Parkeercapaciteit voor revalidanten en toegankelijkheid parkeerinformatie
- Rookbeleid en de locatie rookplek
- Samenwerkingsverbanden en verbouw Mytyschool
- Toegangsbeleid
- Deelname aan bij profielstelling en sollicitaties voor de nieuwe voorzitter van de raad van bestuur
- Deelname aan de beleidsdag

Varia

- Jaarlijkse audit commissie Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector
- Deelname aan het NCZ-congres en LSR-bijeenkomsten.

Adviezen/Instemming 2023

- Begroting 2023 én 2024
- Bezoektijden (instemming)
- Benoeming voorzitter klachtenonderzoekscommissie
- Geestelijke begeleiding
- Herbenoeming lid raad van toezicht
- Jaarrekening 2022
- Stop verkoop alcohol (instemming)
- Voorzorg
- Wervingsprofiel voorzitter raad van toezicht

Praktijkinformanten 2023

- (...) medisch manager cluster neurologie
- (...) programmamanager Jubileum 75 jaar Hoogstraat en fondsenwerver
- (...) bestuurssecretaris
- (...) klachtenbemiddelaar
- (...) voorzitter raad van toezicht
- (...) zorgassistent Ariane de Ranitz
- (...) ICT-manager, voorzitter werkgroep VIPP5
- (...) zorgmanager Ariane de Ranitz
- (...) adviseur kwaliteit en veiligheid, beheerder Feedbackradar
- (...) lid raad van toezicht, Contact CR-RvT
- (...) hoogleraar revalidatiegeneeskunde, medewerker Kenniscentrum
- Mails van revalidanten
- Landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR': waaronder netwerkbijeenkomsten met cliëntenraden van andere revalidatiecentra

Wilt u meer weten? Dan kunt u contact opnemen via cliëntenraad@dehoogstraat.nl