

Jaarverslag Cliëntenraad 2022

Welbevinden

De grote invloed van corona op de dagelijkse gang van zaken in De Hoogstraat verdwijnt in 2022 naar de achtergrond. Hierdoor kan de cliëntenraad revalidanten ontmoeten en is er achterbancontact mogelijk op de afdelingen Dwarslaesie/Orthopedie en Neurologie. Ook de spiegelgesprekken gaan weer van start met een afvaardiging van de cliëntenraad als toehoorder. De raad is blij dat de revalidanten die hij in 2022 ontmoet, hun ervaringen willen delen. En vooral ook dat er tevredenheid is over het revalidatieproces in De Hoogstraat. Natuurlijk worden er ook verbeterpunten aangereikt, voornamelijk op het gebied van het welbevinden. Aan de hand van de bijgevoegde overzichten van adviezen, gespreksonderwerpen en praktijkinformanten laat de raad zijn bijdrage op dit terrein zien.

Aandachtsgebieden

In februari volgt de cliëntenraad een opleidingsdag, verzorgd door het LSR. Tijdens deze dag constateren de leden van de raad dat zij een hecht en krachtig team vormen met een duidelijke eigen stem binnen de organisatie – in goed contact met de raad van bestuur. Het doel van de dag is om de aandachtsgebieden voor de komende twee jaar in kaart te brengen. De volgende gebieden worden onderscheiden: 1) achterbancontact; 2) voorzorg; 3) nazorg; 4) De Hoogstraat in de wijk; 5) inzet ervaringsdeskundigen. Binnen deze gebieden is het gesprek steeds gericht op het welbevinden van de revalidanten.

Samenstelling

De cliëntenraad bestaat dit jaar uit zes leden: Annemieke Postema (voorzitter), Mariske Vreugdenhil (vicevoorzitter), Anke Tigchelaar, Arjan van de Haar, Peter Timofeeff en Roland van den Berg. De cliëntenraadsleden vormen een representatieve afspiegeling van de cliënten van De Hoogstraat op verschillende aspecten, bijvoorbeeld klinische- en poliklinische ervaring, recente en minder recente ervaring met revalideren, ervaring als ouder van een kind (de Mytylschool/De Kleine Prins). De raad wordt ondersteund door Paulus van Alphen als ambtelijk secretaris.

Afscheid en vacature

Met de jaarwisseling naar 2023 neemt Mariske Vreugdenhil afscheid van de raad. Zij heeft in de afgelopen jaren de kinderen en ouders van De Kleine Prins een stem gegeven in de raad en steeds hun belangen over het voetlicht gebracht. De raad bedankt haar voor haar inzet en inbreng. Begin 2023 hoopt de raad tot een volledige bezetting van zeven leden te komen. Met het oog daarop is een vacature uitgezet, met de jaarwisseling als sluitingsdatum.

Overleggen

De cliëntenraad vergadert 13 keer in 2022, waarvan zes keer met de raad van bestuur en één keer met de raad van toezicht. De vergaderingen zijn op locatie. Aanvullend is er digitaal overleg met de heer Timmermans die – op voordracht van de cliëntenraad – lid is van de raad van toezicht. In onderstaande overzichten komen respectievelijk de gespreksonderwerpen, de gegeven adviezen en de gesprekspartners aan de orde.



Gespreksonderwerpen 2022

Zichtbaarheid Cliëntenraad

- Patiëntenpanel: verkenning programma- en databeheer tweede helft van het jaar verkenning Feedbackradar
- Informatiemap voor cliënten
- Sinterklaasattentie voor revalidanten

Voorzorg

- Informatiemap voor revalidanten

Nazorg

- Het aanreiken van hulplijnen en (web)adressen voor nazorg

Vernieuwing Zorg Informatie Systeem

- Geschiktheid voor VIPP5
- Beveiliging en eventuele vernietiging patiëntdossiers
- Multi-factor authenticatie Veiligheid en Welbevinden

Beschikbaarheid geestelijke begeleiding

- Deelname werkgroep "Voeding en vitaliteit"
- Richtlijn gezonde voeding
- Schoonmaakkwaliteit
- Inrichting van afdelingen en revalidantenkamers
- Betalingen in restaurant
- Deelname veiligheidsrondes

Cliënttevredenheid

- Klachtenbehandeling: jaarlijkse rapportages van de klachtenbemiddelaar en de klachtenonderzoekscommissie
- Spiegelgesprekken

Beleid

- Rookbeleid en de locatie rookplek
- Parkeerbeleid: toegankelijkheid van de informatie (parkeerfolder)
- Overleg met de raad van toezicht en de ondernemingsraad
- Inzet ervaringsdeskundigheid
- Bezoektijden
- Samenwerkingsverbanden
- Bespreking jaarverslagen: onder andere financieel, klachtenbemiddeling; veiligheid; bestuurverslag

Varia

- Jaarlijkse audit commissie Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector



Adviezen/Instemming 2021

- Begroting 2022
- Jaarrekening 2021
- Concept-wervingsprofiel voorzitter raad van toezicht
- Bezoektijden (instemming)
- Wijziging voedingsbeleid, richtlijn gezonde voeding (instemming)
- De Hoogstraat in de wijk
- AVG-beleid (instemming)

Praktijkinformanten 2022

- (...), Bestuurssecretaris, WMCZ-instellingsbesluit en huishoudelijk reglement/AVG (privacywet)
- (...), geestelijk begeleider
- (...), Klachtenbemiddelaar
- (...), voorzitter OR
- (...), adviseur patiëntenpanel
- (...), communicatiemedewerker
- (...), vicevoorzitter OR
- (...), senior onderzoeker kenniscentrum. Gesproken inzake patiënten participatie en ervaringsdeskundigheid in de revalidatiezorg.
- (...), ITC-manager, voorzitter werkgroep VIPP5
- (...), adviseur kwaliteit en veiligheid, beheerder Feedbackradar
- (...), raad van toezicht, Contact CR-RvT
- Mails van revalidanten
- Landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR': opleidingsdag en een netwerkbijeenkomst met cliëntenraden van andere revalidatiecentra