

Uitslagen revalidanten enquête 2021

Onderstaande vragen worden in alle revalidatiezorginstellingen aan revalidanten aan het einde van de behandelperiode gesteld. Aan revalidanten die hier jarenlang poliklinisch worden behandeld, vragen we eenmaal per jaar deze enquête in te vullen. Bij voldoende deelname kunnen we onszelf vanuit het perspectief van de revalidant vergelijken met andere centra.

	2019 N=534	2020 N=448	2021 N=389	Landelijke uitkomsten 2021
Wat vinden revalidanten in het algemeen van onze revalidatie instelling ?	8,5	8,9	8,8	8,6
Het percentage revalidanten dat ons aanbeveelt aan andere revalidanten	96%	97%	96%	95%

Voor meer informatie kunt u kijken op www.revalidatiecheck.nl

De onderstaande cijfers gaan over wat revalidanten vinden van specifieke onderdelen in onze behandeling, en over de toegankelijkheid van ons gebouw.

	2019 N=534	2020 N=448	2021 N=389	Landelijke uitkomsten 2021
Wat revalidanten vinden van onze toegankelijkheid	8,8	9,2	9	9
Nam uw arts u serieus?	8,9	9,1	9	9
Was de arts begrijpelijk in haar uitleg?	8,7	9,1	8,9	9
Werd het behandelplan met u besproken?	94%	95%	96%	95%
Namen medewerkers u serieus?	9,1	9,1	8,9	9,1
Waren de medewerkers begrijpelijke in hun uitleg	9,0	9,0	8,9	9,1

Voor meer informatie kunt u kijken op www.revalidatiecheck.nl

Binnen de Hoogstraat proberen we onze revalidanten zo snel mogelijk te behandelen. Zo proberen we revalidanten binnen vier weken in te plannen bij één van onze revalidatieartsen, en binnen zes weken te starten met een poliklinische behandeling én binnen twee weken te starten met de klinische revalidatiebehandeling.

	2019	2020	2021 N=584	Landelijke uitkomsten 2021
Het percentage dat binnen vier weken het eerste contact had met de revalidatiearts	60%	62%	59%	74%
Het percentage dat binnen zes weken is gestart met een poliklinische behandeling	80%	78%	78%	Niet beschikbaar
Het percentage dat binnen twee weken is gestart met de klinische behandeling	82%	88%	87%	89%

Voor meer informatie kunt u kijken op www.revalidatiecheck.nl