

Jaarverslag Cliëntenraad 2021

Betrokkenheid, ook op afstand!

Net als in het voorafgaande jaar stond 2021 voor De Hoogstraat Revalidatie in het teken van de Coronacrisis. Voor alle betrokkenen, medewerkers en patiënten, waren de zorgen hierover groot. Ook dit jaar werd de Cliëntenraad in een goede samenwerking met de Raad van Bestuur steeds adequaat geïnformeerd over en betrokken bij de maatregelen die genomen moesten worden. De Cliëntenraad wil op deze plaats haar grote waardering uitspreken voor allen die zich op welke manier dan ook ingezet hebben om het welzijn van cliënten en medewerkers te waarborgen.

In het jaar 2021 mocht de Cliëntenraad kennismaken met veel nieuwe gezichten. De heer Rob Beuse nam afscheid van De Hoogstraat en daarmee van de Raad van Bestuur. Hij werd opgevolgd door mevrouw Kobien Mijland. In de Raad van Toezicht vertrok de heer De Gooijer, de linking pin voor de Cliëntenraad in dit gremium. In zijn plaats begroette de Cliëntenraad de heer Arno Timmermans. Daarnaast maakte de Cliëntenraad ook kennis met de nieuwe klachtenbemiddelaar de heer Guido van het Erve.

Ook uit de Cliëntenraad vertrokken leden: de heer Hans van der Scheur (voorzitter), de heer Jos Jaspers (vice-voorzitter) en de heer Frans Schuijt (o.a. financiën). Alle drie hebben zij acht jaar een belangrijke bijdrage geleverd aan de Cliëntenraad. Mede dankzij hun inzet en deskundigheid is de Cliëntenraad uitgegroeid tot een krachtig team met een duidelijke eigen stem binnen de organisatie. Met ingang van september bestond de Cliëntenraad uit de leden: mevrouw Annemieke Postema (voorzitter), mevrouw Mariske Vreugdenhil (vicevoorzitter), mevrouw Anke Tigchelaar en de heer Peter Timofeeff. Daarnaast is de Cliëntenraad erg blij dat de heer Roland van den Berg en de heer Arjan van de Haar bereid zijn gevonden om op die datum toe te treden tot de Cliëntenraad. Er is nog één zetel vacant waarvoor wij iemand zoeken die een goede aanvulling is op het huidige team. De Cliëntenraad hoopt deze vacature in 2022 vervuld te hebben.

Dit jaar ging ook de ambtelijk secretaris, mevrouw Margriet Vreeswijk, met pensioen. De Cliëntenraad bedankt haar hartelijk voor de uitstekende samenwerking en ondersteuning. Zij werd opgevolgd door de heer Paulus van Alphen. De Cliëntenraad verheugt zich op een plezierige samenwerking. De Cliëntenraad vergaderde 11 keer, waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur en 1 keer met de Raad van Toezicht. De vergaderingen vonden waar mogelijk op De Hoogstraat plaats, anders via beeldbellen. In het overzicht op de volgende pagina's komen respectievelijk de gespreksonderwerpen, de gegeven adviezen en de gesprekspartners aan de orde.

Tot slot, een belangrijk aandachtspunt zal dit jaar het contact met de achterban zijn. De Cliëntenraad hoopt dit jaar weer cliënten te kunnen ontmoeten en verheugt zich erop om ook dit jaar hun stem te laten horen en hun belangen te behartigen in goede samenwerking met de Raad van Bestuur.



Gespreksonderwerpen 2021

Zichtbaarheid Cliëntenraad

- Patiëntenpanel: verkenning programma- en databeheer landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR'/De Hoogstraat Revalidatie
- Informatiemap voor cliënten
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen: vernieuwing huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling
- (Promotie)filmpje over de cliëntenraad
- Sinterklaasattentie voor revalidanten

Nazorg

- Samenwerking met ZorgSpectrum: betrokken "gevolgd" voorkomen van nieuwe "verkeerde-bedden problematiek"

Vernieuwing Zorg InformatieSysteem

- Privacy
- Beveiliging patiëntdossiers
- Vernietiging patiëntdossiers

Veiligheid en Welbevinden

- Corona: veiligheid
- Deelname werkgroep "Voeding en vitaliteit" (onder andere openingstijden, tijdstip warme maaltijden)
- Inzet vrijwilligers en maatjes project

Cliënttevredenheid

- Klachtenbehandeling: jaarlijkse rapportage klachtenbemiddelaar, registratie van klachten
- Voordracht/aanstelling nieuwe klachtenbemiddelaar
- Meting klanttevredenheid revalidanten in maatschappelijk verslag

Beleid

- Parkeerbeleid: praktische adviezen inzake wijziging parkeerbeleid
- Gedragscode medewerkers met betrekking tot giften door patiënten
- Overleg met de Raad van Toezicht en Ondernemingsraad
- Samenwerkingsverbanden: (...)
- Bespreking jaarverslagen: onder andere financieel, klachtenbemiddeling; veiligheid; maatschappelijk jaarverslag

Varia

- Gastheerschap landelijk steunpunt medezeggenschap: LSR-netwerkdag 30 november 2021
- Jaarlijkse audit commissie Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de
- Zorgsector



Adviezen 2021

- Begroting 2021
- Jaarrekening 2020
- Vervallen van de functie 'Algemene Dagelijkse Levensverrichtingenassistente' voor poliklinische revalidatiebehandeling
- Strategisch beleidsplan
- Protocol meldcode huiselijk geweld
- Aanstelling nieuwe klachtenbemiddelaar
- Wijziging functiegebouw verpleegkundige beroepsgroep
- Format voor adviesvragen aan de Cliëntenraad
- Vernietiging medisch dossier
- Wijziging parkeerbeleid

Praktijkinformanten 2021

- (...), Schoonmaak
- (...), Bestuurssecretaris, WMCZ-instellingsbesluit en huishoudelijk reglement/AVG (privacywet)
- (...), Klachtenbemiddelaar
- (...), Hoofd facilitaire dienst, Restaurant, parkeerbeleid, schoonmaak
- (...), voorzitter OR, ergotherapeut
- (...), adviseur patiëntenpanel
- (...), coördinator vrijwilligers
- (...), vicevoorzitter OR, kwaliteitsverpleegkundige
- (...), Controller
- (...), Raad van Toezicht (vicevoorzitter), voorzitter van de Kwaliteitscommissie
- (...), Raad van Toezicht, Contact CR-RvT
- (...), Communicatieadviseur
- Mails van revalidanten
- Landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR', Patiëntenpanel