

Jaarverslag Cliëntenraad 2020

Inleiding

In dit jaarverslag legt de Cliëntenraad van De Hoogstraat Revalidatie verantwoording af aan haar achterban en aan de Raad van Bestuur. De Cliëntenraad bestaat al vele jaren, maar het afgelopen jaar was een ander jaar dan andere, omdat het in het teken stond van de Corona-crisis, die op het moment van het schrijven van dit verslag nog niet voorbij is.

De Hoogstraat Revalidatie werd vanaf de eerste lockdown in maart 2020 op diverse manieren aangepast om veilige zorg te kunnen leveren. Voor de cliënten, klinisch en poliklinisch, en de bezoekers waren de gevolgen groot. Er werden bijvoorbeeld maatregelen genomen ten aanzien van het bezoek van klinische revalidanten, poliklinische behandelingen werden uitgesteld of via Zoom gedaan, de sportactiviteiten voor de oud-revalidanten lagen wekenlang stil en de sportzalen bleven gesloten. Wel werden er creatieve oplossingen gevonden in de vorm van buitenactiviteiten en online sportlessen.

De Cliëntenraad heeft groot respect voor de slagvaardigheid en de toewijding waarmee allen zich in 2020 in de Hoogstraat Revalidatie ingezet hebben voor "hun" cliënten.

Samenstelling Cliëntenraad

In het jaar 2020 bestond de Cliëntenraad uit de volgende leden: de heer Hans v.d. Scheur, voorzitter, de heer Jos Jaspers, vicevoorzitter, en de leden mevrouw Annemieke Postema, mevrouw Anke Tigchelaar, mevrouw Mariske Vreugdenhil, de heer Peter Timofeeff en de heer Frans Schuijt. De Cliëntenraad werd 5 uur per week ondersteund door de ambtelijk secretaris, mevrouw Margriet Vreeswijk.

De leden van de Cliëntenraad vormden een representatieve afspiegeling van de cliënten van De Hoogstraat op het gebied van klinische - en poliklinische ervaring, recente en minder recente ervaring met klinisch revalideren, ervaring als ouder van een kind (Mytyschool De Kleine Prins) en als mantelzorger. In het komende jaar vertrekken drie leden (einde zittingstermijn). De Cliëntenraad streeft naar nieuwe leden in de leeftijdscategorie tot 40 jaar en naar nieuwe leden met een migrantenachtergrond.

Vergaderingen

De Cliëntenraad vergaderde 11 keer, waarvan 6 keer met de Raad van Bestuur en één keer met de Raad van Toezicht. Twee van de 13 geplande vergaderingen vervielen in de eerste drie weken van de eerste lockdown. Daarna werd er door sommige leden via Zoom overlegd; anderen kwamen daarvoor naar De Hoogstraat. Hieronder maken we onze werkzaamheden van het afgelopen jaar inzichtelijk aan de hand van drie schema's: gespreksonderwerpen, adviezen en praktijkinformanten.

Gespreksonderwerpen 2020

Zichtbaarheid Cliëntenraad (speerpunt 2020)

- Patiëntenpanel: verkenning programma- en databeheer landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR'/De Hoogstraat Revalidatie
- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen: vernieuwing huishoudelijk reglement + medezeggenschapsregeling
- Boodschap aan cliënten dat er geen rondgang plaatsvindt in verband met de lockdown
- Pepernoten en chocoladeletter met Sinterklaas

Nazorg (speerpunt 2020)

- Verpleegkundige en maatschappelijke overdracht: bij NAH (niet aangeboren hersenletsel) is dit inzichtelijk, bij dwarslaesie nog niet duidelijk
- Sport en beweging: streven is dat iedere cliënt krijgt een advies bij de overgang naar huis
- De Overstap: betrokken "gevolgd"; de nadruk gelegd op het voorkomen van nieuwe "verkeerde-bedden-problematiek"

Vernieuwing Zorg InformatieSysteem (speerpunt 2020: planning)

- Privacy
- Therapieplanning: aaneengesloten planning (vooral klinische revalidatie); overleg en afstemming met cliënt (vooral poliklinische revalidatie)

Beleid, Veiligheid en Welbevinden

- Corona: veiligheid
- Klachtenbehandeling: jaarverslag klachtenonderzoekscommissie; rapportage klachtenbemiddelaar; vernieuwing klachtenregeling revalidanten
- Zuurstofflessen: veiligheid
- Restaurant en voeding: deelname werkgroep "voeding en vitaliteit" (openingstijden, tijdstip warme maaltijden)
- Parkeerbeleid: structurele registratie klachten/opmerkingen; bekendheid geven aan gratis parkeren met gehandicaptenparkeerkaart; telefoonnummer bij ingang voor als de knop niet bediend kan worden
- Rookbeleid: geen rookverbod; wel rokers weg bij de hoofdingang; voor rokers een andere locatie zoeken; "stoppen met roken" stimuleren
- Klanttevredenheid revalidanten: (in maatschappelijk verslag) goed

Mytyschool

- Rol van de Cliëntenraad aldaar: streven naar deel-Cliëntenraad
- Nieuwbouw en ouderparticipatie, aandacht voor "één kind, één plan"

Varia

- Jaarverslagen: o.a. Financieel, klachten onderzoekscommissie; veiligheid; maatschappelijk jaarverslag
- Rol van de Cliëntenraad met betrekking tot kinderfysiotherapiepraktijk Jan van Rijn: een aparte Cliëntenraad aldaar is niet nodig, de rol van de Cliëntenraad is vanaf nu volgend
- Ziekteverzuim en personeelsverloop: zorgen delen



Adviezen 2020

- Begroting 2020
- Jaarrekening 2019
- Organisatieaanpassing De Hoogstraat Orthopedietechniek
- Verzwaarde Adviesvraag inzake de klachtenregeling revalidanten 2020
- Adviesvraag vervallen functie 'Algemene Dagelijkse Levensverrichtingenassistent' voor poliklinische revalidatiebehandeling
- Regeling alarmering acute medische calamiteiten
- Nieuw lid Raad van Bestuur
- Ziekenhuisinformatiesysteem
- Zorgspectrum
- Nieuw lid Raad van Toezicht

Praktijkinformanten 2020

- (...), Arts-assistent, Verdiepingsopdracht "Patiënt centraal"
- (...), Raad van Toezicht, Contact CR-RvT
- (...), Sportconsulente, Nazorg
- (...), Nazorgverpleegkundige NAH, Nazorg NAH (niet aangeboren hersenletsel)
- (...), Bestuurssecretaris, WMCZ-instellingsbesluit en huishoudelijk reglement/AVG (privacywet)
- (...), ICT, Patiëntenpanel
- (...), Strategisch manager, De Overstap/Zorgspectrum
- (...), Hoofd facilitaire dienst, Restaurant, parkeerbeleid, schoonmaak
- (...), Schoonmaak
- Verpleegkundige afdeling neurologie
- Mails van revalidanten
- Landelijk steunpunt medezeggenschap 'LSR', Patiëntenpanel