

## Uitslagen revalidanten enquête Heel 2020

Onderstaande vragen worden in alle revalidatiezorginstellingen aan revalidanten aan het einde van de behandelperiode gesteld. Aan revalidanten die hier jarenlang poliklinisch worden behandeld, vragen we eenmaal per jaar deze enquête in te vullen. Bij voldoende deelname kunnen we onszelf vanuit het perspectief van de revalidant vergelijken met andere centra.

### Clusters volwassenen

De vragenlijst aan de volwassenen wordt iedere maand verzonden aan revalidanten die in die maand zijn ontslagen. Revalidanten geven De Hoogstraat een 9,0, waarvan 98% De Hoogstraat zou aanbevelen bij anderen.

Hieronder vindt u de resultaten over heel 2020.

<b>Clusters volwassenen</b> Vragen beantwoord door 377 respondenten (respons 50%)		<b>Gemiddelden van andere centra</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>
<b>Nam uw revalidatiearts u serieus?</b>	<b>9,2</b>	<b>9</b>
<b>Namen de medewerkers u serieus?</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>
<b>Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>9,1</b>	<b>9</b>
<b>Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>9,1</b>	<b>9</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling</b>	<b>9,2</b>	<b>9,1</b>
<b>Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?</b>	<b>8,6</b>	<b>8,5</b>
<b>Hoe waardeert u de planning van uw therapie?</b>	<b>7,9</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?</b>	<b>8,6</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?</b>	<b>9,2</b>	Geen landelijke vraag
<b>Welk cijfer geeft u het verslag van de teambespreking?</b>	<b>8,5</b>	Geen landelijke vraag

## Cluster kind en jeugd

Deze vragenlijst wordt bij het merendeel van de revalidanten één keer per jaar afgenomen, afhankelijk van de leeftijd bij de ouders of bij de jongere zelf. Dit gebeurde voor het laatst in oktober 2020.

Als algemeen cijfer geven ouders van revalidanten en revalidanten boven de 12 jaar ons een 8,5. 95% van de respondenten zou De Hoogstraat bij anderen aanbevelen. Hieronder vindt u alle resultaten over 2020.

<b>Cluster kind en jeugd</b> Vragen beantwoord door 71 respondenten (respons 36%)	<b>Gemiddelden van andere centra</b>	
<b>Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>
<b>Nam uw revalidatiearts u serieus?</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>
<b>Namen de medewerkers u serieus?</b>	<b>8,9</b>	<b>8,8</b>
<b>Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,5</b>
<b>Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,9</b>	<b>8,7</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling</b>	<b>9,2</b>	<b>8,9</b>
<b>Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?</b>	<b>8,4</b>	<b>8,3</b>
<b>Hoe waardeert u de planning van uw therapie?</b>	<b>7,9</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?</b>	<b>8,6</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?</b>	<b>9</b>	Geen landelijke vraag
<b>Welk cijfer geeft u het verslag van de teambespreking?</b>	<b>8,7</b>	Geen landelijke vraag