

## Uitslagen revalidanten enquête Heel 2019

Onderstaande vragen worden in alle revalidatiezorginstellingen aan revalidanten aan het einde van de behandelperiode gesteld. Aan revalidanten die hier jarenlang poliklinisch worden behandeld, vragen we eenmaal per jaar deze enquête in te vullen. Bij voldoende deelname kunnen we onszelf vanuit het perspectief van de revalidant vergelijken met andere centra.

### Clusters volwassenen

De vragenlijst aan de volwassenen wordt iedere maand verzonden aan revalidanten die in die maand zijn ontslagen. Revalidanten geven De Hoogstraat een 8,6, waarvan 96% De Hoogstraat zou aanbevelen bij anderen. 86% van de respondenten geeft aan aangewezen te zijn op lotgenotencontact of er geen behoefte aan te hebben..

Hieronder vindt u de resultaten over 2019.

<b>Clusters volwassenen</b> Vragen beantwoord door 421 respondenten (respons 55%)	<b>Gemiddelden van andere centra</b>	
<b>Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>
<b>Nam uw revalidatiearts u serieus?</b>	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>
<b>Namen de medewerkers u serieus?</b>	<b>8,9</b>	<b>9</b>
<b>Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>
<b>Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling</b>	<b>8,8</b>	<b>8,9</b>
<b>Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?</b>	<b>8,2</b>	<b>8,5</b>
<b>Hoe waardeert u de planning van uw therapie?</b>	<b>7</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?</b>	<b>8</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?</b>	<b>8</b>	Geen landelijke vraag
<b>Welk cijfer geeft u het verslag van de teambespreking?</b>	<b>6</b>	Geen landelijke vraag

## Cluster kind en jeugd

Deze vragenlijst wordt bij het merendeel van de revalidanten één keer per jaar afgenomen, afhankelijk van de leeftijd bij de ouders of bij de jongere zelf. Dit gebeurde voor het laatst in oktober 2019.

Als algemeen cijfer geven ouders van revalidanten en revalidanten boven de 12 jaar ons een 8,6 (landelijk gemiddelde 8,3). 95% van de respondenten zou De Hoogstraat bij anderen aanbevelen. 86% van de respondenten geeft aan aangewezen te zijn op lotgenotencontact of geeft aan daar geen behoefte aan te hebben.

Hieronder vindt u alle resultaten over 2019.

<b>Cluster kind en jeugd</b> Vragen beantwoord door 107 respondenten (respons 46%)		<b>Gemiddelden van andere centra</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?</b>	<b>8,6</b>	<b>8,6</b>
<b>Nam uw revalidatiearts u serieus?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>
<b>Namen de medewerkers u serieus?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,7</b>
<b>Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>
<b>Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?</b>	<b>8,7</b>	<b>8,6</b>
<b>Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling</b>	<b>9,2</b>	<b>8,9</b>
<b>Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?</b>	<b>8,4</b>	<b>8,2</b>
<b>Hoe waardeert u de planning van uw therapie?</b>	<b>8</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?</b>	<b>8</b>	Geen landelijke vraag
<b>Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?</b>	<b>9</b>	Geen landelijke vraag