



MijnHoogstraat

Het patiëntenportaal van De Hoogstraat Revalidatie

kom verder

Patiëntenportaal MijnHoogstraat

Het patiëntenportaal MijnHoogstraat biedt u een beveiligde, digitale omgeving waarin u toegang heeft tot uw medische gegevens die binnen de Hoogstraat Revalidatie worden vastgelegd. U kunt hier uw planning bekijken en informatie uit uw medisch dossier inzien, zoals de dagrapportages van het behandelteam, het verpleegplan en test- en meetuitslagen. Deze informatie biedt u de mogelijkheid om u nog beter voor te bereiden op uw behandeling.

In deze brochure kunt u lezen wat de mogelijkheden van MijnHoogstraat zijn. In de 'Handleiding Patiëntenportaal MijnHoogstraat' op de website vindt u informatie over het inloggen en gebruik van het patiëntenportaal.



Persoonlijk patiëntenportaal

Revalidanten van 16 jaar en ouder hebben toegang tot MijnHoogstraat. MijnHoogstraat is een persoonlijk patiëntenportaal, waarin u inlogt met uw persoonlijke DigiD. U kunt geen toegang verstrekken aan anderen. Ouders en wettelijk vertegenwoordigers hebben geen toegang tot MijnHoogstraat, omdat het technisch nog niet mogelijk is om op een veilige en zorgvuldige manier machtigingen te faciliteren.

Toegang tot MijnHoogstraat

Als u toegang wilt tot MijnHoogstraat, dan kunt u dit op de volgende manieren aangeven:

- Bij de polibalie (Volwassenen of Kind/Jeugd)
- Bij het medisch secretariaat van locatie De Kleine Prins.
- Via het aanvraagformulier op de website www.dehoogstraat.nl/mijnhoogstraatinformatie.

U kunt niet telefonisch of via de mail uw verzoek indienen.

Nadat we uw verzoek hebben verwerkt, ontvangt u een mail met daarin een code waarmee u éénmalig uw MijnHoogstraat-account kunt activeren. U kunt uw account alleen activeren op een computer of laptop. Nadat MijnHoogstraat is geactiveerd, kunt u via de website (www.dehoogstraat.nl) inloggen.

Inloggen

Om in te kunnen loggen op MijnHoogstraat heeft u het volgende nodig:

- Computer of laptop met een internetverbinding
- DigiD met sms functie of de DigiD app
- Mobiele telefoon met sms functie of de DigiD app

DigiD

Als u nog geen DigiD met sms functie of de DigiD app heeft, dan kunt u deze aanvragen op www.digid.nl. Bij het aanvragen van een DigiD heeft u uw Burgerservicenummer nodig. Deze staat op uw ID-kaart of in uw paspoort. Daarnaast heeft u ook een mobiele telefoon nodig om uw DigiD te beveiligen met een sms-controle. Na het aanvragen of uitbreiden van uw DigiD, krijgt u per post een activeringscode thuisgestuurd. Dit kan vijf dagen duren. Hiermee kunt u uw DigiD activeren.



Inhoud MijnHoogstraat

Via MijnHoogstraat heeft u toegang tot uw planning en een deel van uw medisch dossier. Hieronder volgt een korte toelichting op elk onderdeel van MijnHoogstraat:

1. Agenda

Elke donderdag vanaf 12.00 uur kunt u uw poliklinische afspraken op De Hoogstraat voor de volgende week inzien.

2. Medisch dossier

■ *Patiëntgegevens*

Hier staan uw gegevens zoals deze bij ons bekend zijn, zoals uw adresgegevens en gegevens van uw huisarts en verzekering.

■ *Dagrapportage*

De betrokken teamleden (arts, behandelaren en verpleegkundigen) noteren de informatie over de behandeling of het contact met u in het medisch dossier. Hier leest u wat de voortgang is van uw doelen, de analyse van de behandelaren en de afspraken die met u gemaakt zijn.

■ *Behandelverslagen*

In de behandelverslagen staat het verslag van de poliklinische afspraken bij de arts.

■ *Verpleegplan*

De verpleging noteert in het verpleegplan de verpleegkundige doelstellingen en interventies (behandelingen).

■ *Correspondentie*

Hier vindt u alle brieven die verstuurd zijn, bijvoorbeeld aan uw huisarts of specialist.

■ *Metingen*

Hier staan de resultaten van de testen die door de verschillende disciplines bij u zijn afgenomen.

■ Uitslagen

Bekijk hier de laboratoriumuitslagen van bijvoorbeeld een bloed- of urineonderzoek.

■ Teamrapportage

De teamrapportage bevat de voorinformatie en het verslag van de teambespreking.

■ Voorzieningen

Hier kunt u de status van de aanvraag van uw voorzieningen en/of hulpmiddelen bekijken.

Wij streven ernaar om informatie, zodra deze beschikbaar is, met u te delen. Op deze wijze bevat MijnHoogstraat recente en relevante informatie. Houd er rekening mee dat u informatie kunt lezen in MijnHoogstraat die nog niet met u gedeeld is door het behandelteam. U bepaalt zelf of u de informatie vooraf wilt bekijken. Heeft u vragen die niet kunnen wachten? Neem dan contact op met één van uw behandelaars of verpleegkundigen. U kunt ook contact opnemen met het medisch secretariaat van de revalidatiearts waar u onder behandeling bent.

Veiligheid en Privacy

Wij gaan op een veilige manier met uw digitale gegevens om, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Al onze medewerkers hebben wettelijk de plicht tot geheimhouding van uw persoonsgegevens. Uitsluitend de teamleden die direct bij uw behandeling betrokken zijn, hebben inzage in uw medische gegevens. Alleen met uw schriftelijke toestemming mag informatie over u verstrekt worden aan derden. In ons Privacyreglement op de website staat omschreven hoe wij omgaan met uw gegevens.

U kunt zelf ook bijdragen aan het veilig gebruik van MijnHoogstraat:

- Log uit zodra u MijnHoogstraat niet meer gebruikt en sluit daarna de browser.
- Ga zorgvuldig om met afdrucken die u maakt van uw gegevens.
- Uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Deel deze daarom nooit met anderen.
- Sla uw DigiD gebruikersnaam en wachtwoord niet op in uw computer, ook al stellen veel computerprogramma's dit voor. Dit betekent namelijk dat iedereen die toegang heeft tot uw computer, ook uw inlognaam en wachtwoord kan vinden.
- Wees ervan bewust dat als u in een openbare ruimte uw patiëntenportaal bekijkt, andere personen informatie op uw scherm kunnen zien.
- Bekijk uw gegevens alleen op een beveiligende internetverbinding, geen openbaar netwerk.
- Plaats geen gegevens uit uw medisch dossier op sociale media, u weet nooit welke gevolgen dit voor u (in de toekomst) kan hebben.



Vragen

Vragen over uw zorg en de behandeling?

U kunt informatie in MijnHoogstraat tegenkomen die u niet goed begrijpt. Met vragen over de inhoud van uw patiëntenportaal kunt u terecht bij uw behandelaren, verpleegkundigen en behandelend arts.

Vragen over DigiD?

Heeft u vragen over het aanvragen of gebruik van DigiD, zie dan de DigiD-website www.digid.nl

Veelgestelde vragen

Heeft u een vraag, kijk dan ook eens bij de veelgestelde vragen op de website (www.dehoogstraat.nl) of uw vraag en antwoord erbij staat.

Overige vragen, opmerkingen of tips?

Heeft u een overige vragen, opmerkingen of tips? Stuur deze dan naar: mijnhoogstraat@dehoogstraat.nl