

Op een ochtend sta je op de afdeling met 1 personeelslid te weinig (iemand heeft zich net ziek gemeld), en het is druk. Je kunt niet alles doen wat je zou willen.

WAT ERVAAR JE, HOE KIES JE, TEGEN WELKE DILEMMA'S LOOP JE AAN EN NAAR WIE UIT JE JE DAAROVER?

Mevrouw Klaassen volgt een dieet. Op de afdeling wordt ze daarin goed begeleid.

's Avonds is mevrouw Klaassen vaak in het restaurant te vinden en bestelt ze tosti's en andere lekkernijen. Op deze manier valt zij niet af en dat bevordert de revalidatie niet.

HOE GA JE HIERMEE OM?

De kernwaarden van De Hoogstraat zijn gastvrijheid, luisteren en aansluiten. Hr. De Groot nodigt twee keer per week zijn familie uit voor de lunch. De familie geniet erg van het eten, maar maakt tijdens het eten veel lawaai en is 'erg aanwezig'. Andere revalidanten gaan dan liever een eindje verderop zitten.

HOE GA JE NU OM MET DE KERNWAARDEN?

Een revalidant geeft je als dank voor de behandeling € 75,-. Je weet dat één van je collega's dat ook gekregen heeft.

WAT DOE JE?

Nieuwe wetgeving (en de controle daarop) vergroot de administratieve druk op de professionals. Extra inzet wordt gevraagd van ondersteunend personeel. Een fout of het te laat aanleveren van informatie, leidt sneller tot financiële of publicitaire repercussies. Afdelingshoofden vragen om uitbreiding van personeel. Dat is alleen mogelijk als in de zorg wordt bespaard en dat is tenslotte je primaire proces. **WAT BESLUIT JE?**

Een op ons vakgebied gerenommeerd fonds biedt een geschenk met een waarde van 300.000 euro aan. Er zal veel publiciteit zijn, waar het fonds sterk van zal profiteren. Het gaat om een therapeutisch hulpmiddel waarvan de effectiviteit niet aangetoond is en dat veel therapeutische inzet zal vragen. DH zal het 2e centrum in het land zijn met dit hulpmiddel. Ook DH profiteert van de publiciteit.

WAT VIND JE?

In het restaurant hangt in het midden van de zaal een telefoon die meestal gebruikt wordt voor zakelijke mededelingen (aankomst revalidant in restaurant) of voor calamiteiten.

De laatste tijd wordt de telefoon regelmatig door mevrouw de Wit gebruikt om naar huis te bellen. Haar gesprekken zijn lang en soms ook emotioneel.

WAT VIND JE DAARVAN EN HOE ZOU JE HANDELEN?

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART