

Meneer de Vries heeft in het ziekenhuis onlangs te horen gekregen dat hij HIV-positief is. Dit staat ook in zijn dossier. Hij vraagt jou er met niemand over te spreken op de afdeling.

Een kamergenoot heeft iets gemerkt en vraagt of er iets bijzonders is met de meneer de Vries.

WAT DOE JE?

Mevrouw de Jong klaagt bij de fysiotherapeut dat een verpleegkundige haar onheus heeft bejegend.

Je hebt al vaker dergelijke verhalen over deze verpleegkundige van andere revalidanten gehoord.

WAT DOE JE MET DEZE INFORMATIE?

Mevrouw Gerritsen is voor de derde keer hier en zit stilletjes te huilen. Ze is meestal nogal flink, maar laat nu de moed even zakken.

Je gaat een poosje bij haar zitten om te praten. Tijdens dit gesprek komt er 3 keer een (andere) collega vertellen dat het etenstijd is en vraagt of je meekomt.

HOE REAGEER JE?

Meneer de Groot eist altijd direct aandacht door veel stampij te maken en dreigingen te uiten. Je helpt hem altijd als eerste om daarvan af te zijn, maar dat voelt niet goed.

WAAR VIND JE DAT DE GRENS LIGT?

Mevrouw Jansen is cognitief aangedaan en kan zelf geen hulpvraag formuleren omtrent de aanpassingen die in de thuissituatie nodig zijn. Haar man vindt hulp eigenlijk niet nodig.

HOE GA JE HIERMEE OM?

Een echtgenote en haar kinderen maken zich zorgen om hun man en vader. Hij wil zo snel mogelijk naar huis. Ze vragen aan de verpleging om vooral geen negatieve vooruitzichten aan hem te vertellen, omdat hij daardoor volgens hen de moed zal laten zakken. In een teambespreking is net aan de orde geweest dat de revalidant nog een maand langer zal moeten blijven.

HOE VERTEL JE DAT?

Medewerkers hebben soms via Facebook persoonlijke contacten met revalidanten. Daarnaast gaan revalidanten via Facebook op zoek naar medewerkers en nodigen hen uit om hen toe te voegen aan hun netwerk van vrienden. Jij hebt daar geen zin in, maar de vraag wordt je regelmatig gesteld.

HOE REAGEER JE?

In de rookruimte hebben medewerkers vaak gesprekken over wat er op de werkvloer gebeurt.

WAT VIND JE DAARVAN?

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART

DILEMMAKAART