

Uitslagen revalidanten enquête Heel 2018

Onderstaande vragen worden in alle revalidatiezorginstellingen aan revalidanten aan het einde van de behandelperiode gesteld. Aan revalidanten die hier jarenlang poliklinisch worden behandeld, vragen we eenmaal per jaar deze enquête in te vullen. Bij voldoende deelname kunnen we onszelf vanuit het perspectief van de revalidant vergelijken met andere centra.

Clusters volwassenen

De vragenlijst aan de volwassenen wordt iedere maand verzonden aan revalidanten die in die maand zijn ontslagen. Revalidanten geven De Hoogstraat een 8,6, waarvan 95% De Hoogstraat zou aanbevelen bij anderen. 37% van de respondenten geeft aan aangewezen te zijn op lotgenotencontact. 76% van de respondenten geeft aan op de hoogte te zijn van [onze klachtenregeling](#).

Hieronder vindt u de resultaten over heel 2018.

Clusters volwassenen Vragen beantwoord door 457 respondenten (respons 60%)		Gemiddelden van andere centra
Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?	8,3	8,6
Nam uw revalidatiearts u serieus?	8,8	8,8
Namen de medewerkers u serieus?	8,8	8,9
Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?	8,8	8,7
Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?	8,7	8,8
Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling	8,9	8,9
Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?	8,1	8,4
Hoe waardeert u de planning van uw therapie?	7,2	Geen landelijke vraag
Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?	8,3	Geen landelijke vraag
Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?	8,7	Geen landelijke vraag
Welk cijfer geeft u het verslag van de teambespreking?	6,7	Geen landelijke vraag

Cluster kind en jeugd

Deze vragenlijst wordt bij het merendeel van de revalidanten één keer per jaar afgenomen, afhankelijk van de leeftijd bij de ouders of bij de jongere zelf. Dit gebeurde voor het laatst in oktober 2018.

Als algemeen cijfer geven ouders van revalidanten en revalidanten boven de 12 jaar ons een 8,8. 98% van de respondenten zou De Hoogstraat bij anderen aanbevelen. 38% van de respondenten geeft aan aangewezen te zijn op lotgenotencontact. 57% van de respondenten geeft aan op de hoogte te zijn van [onze klachtenregeling](#).

Hieronder vindt u alle resultaten.

Cluster kind en jeugd Vragen beantwoord door 94 respondenten (respons 45%)	Gemiddelden van andere centra	
Welk rapportcijfer geeft u de privacy bij de lichamelijke verzorging ?	8,8	8,8
Nam uw revalidatiearts u serieus?	9,2	9,1
Namen de medewerkers u serieus?	9,0	9,1
Legde uw revalidatiearts u dingen op een begrijpelijke manier uit?	8,9	9,1
Legden de medewerkers u dingen op een begrijpelijke manier uit?	8,9	9,0
Welk rapportcijfer geeft u de fysieke toegankelijkheid van de instelling	9,4	9,4
Heeft u het gevoel dat uw behandelteam goed op elkaar is ingespeeld?	8,7	8,6
Hoe waardeert u de planning van uw therapie?	7,7	Geen landelijke vraag
Hoe waardeert u de invloed die u had op uw behandeling?	8,7	Geen landelijke vraag
Hoe waardeert u de veiligheid in De Hoogstraat?	9,1	Geen landelijke vraag
Welk cijfer geeft u het verslag van de teambespreking?	7,4	Geen landelijke vraag