



# Cliëntenraad



## **Cliëntenraad**

De cliëntenraad zet zich in voor verbetering van de kwaliteit van de door De Hoogstraat Revalidatie geleverde zorg en dienstverlening. Vóór en dóór cliënten, dat is onze missie.

### **Wat doet de cliëntenraad voor u?**

De cliëntenraad behartigt uw belangen en de belangen van alle andere cliënten van De Hoogstraat: kinderen, jongeren en volwassenen die bij De Hoogstraat revalideren en hun naasten. Wij brengen hun wensen en ervaringen onder de aandacht van de raad van bestuur, in overleg en advies.

### **Wie zijn wij?**

De cliëntenraad bestaat uit vertegenwoordigers van cliënten en cliëntengroepen, die representatief zijn voor de revalidanten van De Hoogstraat. Naast (oud)revalidanten en hun naasten kunnen ook vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties lid zijn, als ze affiniteit met De Hoogstraat hebben. We zetten ons in om de organisatie – namens u – te adviseren over de zorg- en dienstverlening tijdens de revalidatie, omdat we het belangrijk vinden dat de zorg- en dienstverlening zo goed mogelijk voldoet aan uw verwachtingen.

## **Overleg en advies**

De cliëntenraad overlegt met de raad van bestuur over de wijze waarop het beleid wordt uitgevoerd en adviseert op diverse gebieden die van belang zijn voor de cliënten. Denk daarbij aan de behandeling, de service, bejegening, privacy, het verblijf, maar ook de voorbereiding op terugkeer naar de maatschappij na de revalidatie. We overleggen ook met o.a. de klachtenbemiddelaar en de kwaliteitsconsulent. Ook onderhoudt de cliëntenraad contact met de raad van toezicht. Verder heeft de cliëntenraad ook regelmatig contact met cliëntenraden in andere revalidatiecentra.

## **Uw wensen en ervaringen**

Om een goed beeld te krijgen van uw wensen en ervaringen en die van uw naasten, besteedt De Hoogstraat veel aandacht aan cliëntenparticipatie. Op verschillende manieren vraagt De Hoogstraat naar de mening van revalidanten, zodat de zorg en dienstverlening continue verbeterd kan worden. Voor de cliëntenraad zijn de (spiegel)gesprekken, enquêtes en (jaar)verslagen waardevolle informatiebronnen. Daarnaast kunnen revalidanten de cliëntenraad ook rechtstreeks benaderen. We horen graag uw mening en staan open voor suggesties en ideeën. Stuur ons een mail of maak gebruik van de postbus in de hal, naast de receptie. Zie ook onder 'Contact'.

## Lid worden?

De cliëntenraad bestaat uit maximaal 7 personen. Heeft u interesse om lid te worden? Neem dan contact op voor meer informatie via 030 256 1292 of [cliëntenraad@dehoogstraat.nl](mailto:cliëntenraad@dehoogstraat.nl).

## Meer informatie en contact

- ▶ De cliëntenraad heeft een postbus in de hal, naast de receptie.
- ▶ Contact via de ambtelijk secretaris: 030 256 1292 of [cliëntenraad@dehoogstraat.nl](mailto:cliëntenraad@dehoogstraat.nl)
- ▶ Enkele malen per jaar verschijnt er een nieuwsbrief van de cliëntenraad.

Tekst: cliëntenraad  
Datum: februari 2015

Heeft u wijzigingen of aanvullingen op deze folder? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling communicatie & marketing, 030 256 1391 of [communicatie@dehoogstraat.nl](mailto:communicatie@dehoogstraat.nl).

Meer exemplaren van deze folder kunt u bestellen via [communicatie@dehoogstraat.nl](mailto:communicatie@dehoogstraat.nl). De folder is ook te downloaden op [www.dehoogstraat.nl](http://www.dehoogstraat.nl).