

**Algemene voorwaarden van Stichting De Hoogstraat Revalidatie te Utrecht,
gedeponeerd bij de kamer van Koophandel d.d. 7 februari 2014
onder nummer 41149113
geactualiseerd maart 2017, gedeponeerd 8 maart 2017**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting De Hoogstraat Revalidatie met patiënten gesloten behandelovereenkomsten.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Raad van Bestuur van De Hoogstraat na advies van de medische staf en de cliëntenraad van De Hoogstraat.

De Hoogstraat wijst de patiënt op het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden in de behandelovereenkomst en op de website. Ze worden op verzoek van de patiënt kosteloos aan hem toegezonden.

1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. De Hoogstraat: Stichting De Hoogstraat Revalidatie, statutair gevestigd te Utrecht;
- B. behandelovereenkomst: alle door De Hoogstraat met een patiënt gesloten overeenkomsten betreffende een behandeling;
- C. patiënt: de wederpartij van De Hoogstraat bij het aangaan van de behandelovereenkomst;
- D. behandeling: klinische opname, poliklinische behandeling, consult, keuringen en alle overige, al dan niet medisch specialistische zorg of dienstverlening.

2. Verzekering en betaling

Revalidatiezorg is basiszorg en valt onder de zorgverzekeringswet.

De patiënt machtigt De Hoogstraat om namens hem betaling te vragen aan diens verzekeringsmaatschappij van de kosten van de aan hem verleende behandeling. De patiënt verschafft De Hoogstraat de benodigde informatie over de verzekering.

Bij ontvangst van de vergoeding van de verzekeringsmaatschappij verrekent De Hoogstraat de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de patiënt uit hoofde van de behandeling aan De Hoogstraat verschuldigd is.

Indien de patiënt niet (voldoende) verzekerd is voor de door De Hoogstraat geleverde zorg, stuurt De Hoogstraat de factuur voor de behandeling (of voor een gedeelte daarvan) naar de patiënt. Betaling van de factuur dient zodanig te geschieden dat De Hoogstraat uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum de betaling heeft ontvangen.

Het overschrijden van de hiervoor genoemde betalingstermijn heeft tot gevolg dat de patiënt vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim is; hij is vanaf dat moment tevens de wettelijke rente verschuldigd.

De patiënt ontvangt een aanmaning waarin hem een termijn van twee weken wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als de patiënt ook binnen de in de aanmaning gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dit tot gevolg dat alle openstaande vorderingen van De Hoogstraat op de patiënt, ondanks eventuele andersluidende bedingen of afspraken, onmiddellijk opeisbaar worden.

De patiënt ontvangt een tweede aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om aan zijn verplichtingen te voldoen en wel door binnen een week te betalen. De patiënt wordt medegedeeld dat, als deze betaling uitblijft de vordering(en) aan een derde ter incasso uit handen zal worden gegeven.

Nadat de in de tweede aanmaning gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, zal De Hoogstraat de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is de patiënt voorts aan De Hoogstraat verschuldigd:

- alle in redelijkheid te maken kosten van buitengerechtelijke invordering, die worden gefixeerd op het aldan geldende incassotarief van de Orde van Advocaten. Indien De Hoogstraat kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze ten laste van de patiënt;
- de door De Hoogstraat gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien de patiënt in een in kracht van gewijsde gegaan gerechtelijke vonnis, volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld; alles vermeerderd met de eventuele daarover verschuldigde omzetbelasting.

Vooruitbetaling of zekerheidsstelling

De Hoogstraat is op elk moment dat daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen van de geschatte kosten, van de aan hem te verlenen behandeling of verdere behandeling. Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geeft De Hoogstraat echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen zorg.

Tariefswijziging

De Hoogstraat behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor de behandeling te wijzigen, echter uitsluitend als dat geschiedt overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan. Mochten op een behandeling geen wettelijke prijsvoorschriften van toepassing zijn, dan gelden de op het moment van de betreffende behandeling geldende, bekend gemaakte tarieven.

Afspraken tot behandeling

Afspraken tot behandeling die 24 uur of korter voor de betreffende afspraak worden afgezegd of, zonder dat de patiënt verschijnt, niet worden afgezegd, kunnen door De Hoogstraat bij de patiënt in rekening worden gebracht.

Opzegging of opschorting van de behandelovereenkomst

Elke patiënt dient zich te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is De Hoogstraat gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

Opzegging of opschorting van de behandelovereenkomst is mogelijk indien de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens De Hoogstraat of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek.

Overdracht medische gegevens

De revalidatiearts zal, conform de bepalingen in de behandelovereenkomst, de huisarts of verwijzend specialist op de hoogte stellen van de behandeling en mogelijk bij hen informatie opvragen.

Soms is het nodig om anderen te informeren over de behandeling. Bijvoorbeeld andere artsen waar de patiënt in behandeling is, of de gemeente in verband met een huisaanpassing, of bij overdracht van de behandeling naar een fysiotherapeut in de buurt. Wij vragen in dat geval informatie op of informeren anderen met alleen met toestemming van de patiënt.

Overige bepalingen

Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien De Hoogstraat daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

Op de tussen De Hoogstraat en patiënt gesloten behandelovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.