

Algemene voorwaarden bij huurovereenkomst sportaccommodaties 'De Hoogstraat Revalidatie'



Artikel 1. Algemeen

1. Gebruiker in de zin van artikel 6:231 sub b BW van deze algemene voorwaarden is De Hoogstraat Revalidatie, gevestigd te (3583 TM) Utrecht aan de Rembrandtkade 10.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met De Hoogstraat Revalidatie gesloten overeenkomsten ter zake van het gebruik van één of meer van de in artikel 2 gedefinieerde Sportaccommodaties alsmede op het feitelijk gebruik daarvan door enige wederpartij.
3. Manager van De Hoogstraat Sport treedt op als vertegenwoordiger van De Hoogstraat Revalidatie die eigenaar en verhuurder is. De Hoogstraat Sport kan, namens De Hoogstraat Revalidatie, de verhuurder aanspreken bij het niet nakomen van de huurovereenkomst, de algemene voorwaarden en de huisregels.

Artikel 2. Begripsbepalingen

Huisregels

Regels van orde ten aanzien van de aanwezigheid in en het gebruik van de Sportaccommodaties, opgesteld door De Hoogstraat Revalidatie.

Huurder

Degene die met De Hoogstraat Revalidatie een huurovereenkomst heeft gesloten ten aanzien van één of meer van de Sportaccommodaties en/of daar feitelijk gebruik van maakt.

De Hoogstraat Revalidatie

Stichting De Hoogstraat Revalidatie, gevestigd te (3583 TM) Utrecht aan de Rembrandtkade 10.

Sportaccommodaties

De bij De Hoogstraat Revalidatie in beheer zijnde ruimtes, inclusief aanwezige inrichting, toestellen en materialen, in het complex aan de Rembrandtkade 10 te Utrecht, te weten:

- Sportzaal (begane grond) Afmeting: 17 x 32 meter
- Gymzaal (1^e verdieping) Afmeting: 12 x 18 meter
- Oefenzaal fysiotherapie volwassenen
- Fitnesszaal (1^e verdieping) Afmeting: 10 x 20 meter
- Zwembad (begane grond) Afmeting: 6 x 12 meter
- Kleedruimtes, douches en toiletten

Toegelaten Personen

Alle personen die door of vanwege Huurder in de Sportaccommodaties aanwezig zijn.

Vertegenwoordigingsbevoegde

De persoon of personen waarvan Huurder op voorhand schriftelijk aan De Hoogstraat Revalidatie heeft verklaard dat deze bevoegd is respectievelijk zijn om Huurder te vertegenwoordigen.

Artikel 3. (Huur)overeenkomst

1. Het gebruik van de Sportaccommodaties dient voorafgaand schriftelijk te zijn overeengekomen met De Hoogstraat Revalidatie.
2. Gebruik van de Sportaccommodaties zonder voorafgaande schriftelijke (huur)overeenkomst is niet toegestaan.
3. Het al dan niet aanbieden en/of sluiten van een (huur)overeenkomst ten aanzien van de Sportaccommodaties staat ter vrije beoordeling van De Hoogstraat Revalidatie. Het huren in het verleden geeft de (potentiële) Huurder geen recht op huren in de toekomst.

Artikel 4. Staat van de Sportaccommodaties bij aanvang en einde gebruik

1. Huurder is gehouden om steeds direct voor aanvang van het daadwerkelijke gebruik de aan hem in gebruik gegeven Sportaccommodaties te inspecteren en eventuele schade en gebreken voor aanvang van ingebruikname te melden bij de receptie van De Hoogstraat Revalidatie. Alsdan zal door of namens De Hoogstraat Revalidatie met Huurder een inspectie plaatsvinden en schriftelijk, door beide partijen ondertekend, de staat bij aanvang van het gebruik van de Sportaccommodaties worden vastgelegd.
2. Meldt Huurder voor aanvang van het daadwerkelijk gebruik van de Sportaccommodaties geen schades en/of gebreken conform lid 1 dan wordt Huurder geacht de Sportaccommodaties te hebben ontvangen en aanvaard in goede staat van onderhoud, schoon en zonder gebreken (dus onder meer: venster- en glasdicht, zonder gebroken, gebarsten en beschadigde ruiten en met onbeschadigd sanitair en materialen).
3. Huurder is gehouden om na het daadwerkelijk gebruik de Sportaccommodaties in dezelfde staat achter te laten als vastgesteld tussen partijen conform lid 1 respectievelijk als genoemd in lid 2.
4. Tijdens het gebruik ontstane, dreigende en/of geconstateerde schade en gebreken aan de Sportaccommodaties dient Huurder omgaand te melden bij de receptie van De Hoogstraat Revalidatie gevolgd door een schriftelijke melding bij het management van De Hoogstraat Sport.

Artikel 5. Gebruik

Algemeen

1. Het gebruik van de Sportaccommodaties is beperkt tot het in de (huur)overeenkomst met Huurder overeengekomen gebruik.
2. In geen geval is het Huurder toegestaan om met het al dan niet overeengekomen gebruik de (openbare) orde en veiligheid te verstoren en/of de goede naam van De Hoogstraat Revalidatie en/of gelieerde (rechts)personen te schaden.

Vertegenwoordigingsbevoegde en Toegelaten Personen

3. Toegang tot en het gebruik van de Sportaccommodaties is enkel aan Huurder toegestaan indien en zolang er een Vertegenwoordigingsbevoegde in de Sportaccommodaties aanwezig is.
4. De Vertegenwoordigingsbevoegde is tijdens het gebruik van de Sportaccommodaties het aanspreekpunt voor De Hoogstraat Revalidatie en draagt namens Huurder zorg voor een juiste uitvoering en naleving door Huurder en door de Toegelaten Personen van de (huur)overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de huisregels.
5. Huurder is en blijft jegens De Hoogstraat Revalidatie en derden te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het handelen en nalaten van de Toegelaten Personen, waaronder zijn Vertegenwoordigingsbevoegde.
6. Het is De Hoogstraat Revalidatie te allen tijde toegestaan om bepaalde personen de toegang tot de Sportaccommodaties te ontzeggen of hen (te laten) verwijderen, indien zij dat naar haar vrije oordeel voor de handhaving van de (openbare) veiligheid en orde en/of ter behoud van de goede naam van De Hoogstraat Revalidatie, De Hoogstraat Revalidatie en/of daaraan gelieerde (rechts)personen nodig acht.

In gebruik nemen en afsluiten van de Sportaccommodaties

7. Huurder krijgt toegang tot de kleedruimtes van de Sportaccommodaties vanaf één kwartier voor aanvang van de overeengekomen gebruikstijd.
8. Om toegang tot de sportaccommodaties te verkrijgen dient de Vertegenwoordigingsbevoegde zich te melden bij de (hoofd)receptie van De Hoogstraat Revalidatie in het complex waarin zich ook de Sportaccommodaties bevinden. Daar ontvangt de Vertegenwoordigingsbevoegde, tegen ondertekening van een sleutelverklaring, de sleutel van de desbetreffende Sportaccommodaties.
9. Uiterlijk een half uur na het verstrijken van de overeengekomen gebruikstijd dienen de kleedruimtes ontruimd te zijn en dienen de Sportaccommodaties ordelijk en schoon te worden achtergelaten.
10. Bij het als laatste verlaten van de Sportaccommodaties is Huurder gehouden de verlichting te doven, de ramen te sluiten, te controleren of de nooddeuren gesloten zijn en de Sportaccommodaties af te sluiten.
11. Huurder draagt er zorg voor dat de Vertegenwoordigingsbevoegde de Sportaccommodaties niet eerder verlaat dan nadat alle Toegelaten Personen de Sportaccommodaties hebben verlaten.
12. Huurder sluit de Sportaccommodaties af met de eerder verkregen sleutel en levert deze weer in bij de (hoofd)receptie van De Hoogstraat Revalidatie.
13. Het is niet toegestaan de sleutel aan derden af te staan, ook niet als dit een opvolgend huurder of gebruiker van de Sportaccommodaties betreft.

Verantwoord gebruik, leiding en toezicht, voorkomen van schade en verzekering

14. Huurder draagt zorg voor een verantwoord gebruik van de Sportaccommodaties en voor voldoende en gekwalificeerde leiding en toezicht op het gebruik van de Sportaccommodaties.
15. Onder verantwoord gebruik van de Sportaccommodaties wordt mede verstaan dat Huurder de Sportaccommodaties of onderdelen daarvan zoals toestellen en materialen op de juiste wijze gebruikt en laat gebruiken en van gebruik afziet en laat afzien als deze door hun staat, het beoogd gebruik en/of anderszins gevaar opleveren voor personen en/of zaken. Zo nodig stelt Huurder daartoe onderzoek in.
16. De Hoogstraat Revalidatie is gehouden om toezicht te houden op of leiding te geven aan het gebruik van de Sportaccommodaties door Huurder en/of de Toegelaten Personen. Het gebruik van de Sportaccommodaties geschiedt dan ook geheel voor risico van Huurder. Aanwijzingen door of namens De Hoogstraat Revalidatie dienen niettemin te allen tijde onmiddellijk en stipt te worden opgevolgd.
17. Huurder draagt er zorg voor dat tijdens zijn aanwezigheid in en het gebruik van de Sportaccommodaties te allen tijde iemand met een geldig reanimatiediploma aanwezig is en dat deze op de hoogte is van de regels als zich een al dan niet acute (=levensbedreigende) calamiteit voor doet. Deze regels zijn opgenomen in de huisregels zoals genoemd in artikel 6.
18. Huurder draagt er voorts zorg voor dat er tijdens zijn aanwezigheid in en het gebruik van de Sportaccommodaties geen schade, van welke aard dan ook, wordt toegebracht door Huurder en/of de Toegelaten Personen aan de Sportaccommodaties en/of de daarin aanwezige personen, waaronder de Toegelaten Personen. Huurder verplicht zich tevens om zich voor eigen rekening adequaat te verzekeren tegen dit schaderisico.

Voorschriften van orde en veiligheid

19. Huurder draagt zorg voor een correcte naleving (door de Toegelaten personen) van de navolgende voorschriften van orde en veiligheid:
 - a) In de Sportaccommodaties mag niet worden gerookt;
 - b) In de Sportaccommodaties zijn (huis)dieren niet toegestaan;
 - c) In de Sportaccommodaties mogen geen etenswaren worden genuttigd;
 - d) Het betreden van de sportvloeren in de Sportaccommodaties mag alleen op blote voeten of met universele binnensportschoenen, die geen strepen op de vloer nalaten en die niet buiten gedragen zijn;
 - e) Rolstoelgebruikers dienen bij binnenkomst in de Sportaccommodaties de banden van de rolstoel te controleren op vuil en deze zo nodig schoon te (laten) maken;
 - f) Het betreden van de zwembadvloer is uitsluitend toegestaan op blote voeten of op badslippers;

- g) Kleding en uitrusting mogen geen delen bevatten welke schade aan de Sportaccommodaties, zoals bijvoorbeeld aan de sportvloer, toestellen en materialen kunnen veroorzaken en/of gevaar opleveren voor anderen;
- h) Zonder schriftelijke toestemming van De Hoogstraat Revalidatie mogen geen materialen of toestellen uit de Sportaccommodaties worden verwijderd, buiten de Sportaccommodaties worden gebruikt of buiten de Sportaccommodaties worden gebracht. Bij het gebruiken, verplaatsen en opbergen van de toestellen en ander materiaal dient uiterste voorzichtigheid in acht te worden genomen. Voor het verplaatsen van de toestellen dient gebruik te worden gemaakt van de daarvoor bestemde hulpmiddelen. Na gebruik dienen toestellen en ander materiaal door Huurder op de daarvoor bestemde plaats te worden teruggezet;
- i) Tenten, kraampjes, kleden, doeken en dergelijke mogen niet worden gebruikt, gestald of geplaatst in de Sportaccommodaties;
- j) (Eigen) Materialen en toestellen van welke aard dan ook mogen niet in de Sportaccommodaties worden gebracht, gebruikt en/of achtergelaten, behoudens schriftelijke toestemming van De Hoogstraat Revalidatie aan welke toestemming zij voorwaarden kan verbinden;
- k) Bij calamiteiten dient het gebouw zo snel mogelijk via de (nood) uitgangen verlaten te worden. Aanwijzingen van De Hoogstraat Revalidatie en hulpverlenende instanties dienen strikt te worden opgevolgd;
- l) De Huisregels, als gedefinieerd in artikel 2 en nader uitgewerkt in artikel 6.

Opslag klein materiaal

- 20. Bij beschikbaarheid kan Huurder tegen een nader door De Hoogstraat Revalidatie vast te stellen vergoeding en voorwaarden voor de duur van de (huur)overeenkomst gebruik maken van een opslagmogelijkheid voor eigen klein (spel) materiaal in de sportzaal of bij de gymzaal op de 1^e verdieping.
- 21. Deze opslag met toestemming van De Hoogstraat Revalidatie geschiedt op eigen risico van Huurder.

Verkoop van goederen, reclame, entreegelden en weder ingebruikgeving

- 22. Het is Huurder niet toegestaan om goederen waaronder consumptieartikelen te verstrekken of aan te bieden met het oogmerk deze te verkopen of te doen verkopen of toe te staan dat dit geschiedt. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd aan Huurder of aan derden, onder de door haar te stellen voorwaarden, het recht op verkoop van goederen te verlenen.
- 23. Het is Huurder niet toegestaan reclame, kennisgevingen, affiches of aankondigingen van welke aard ook, op of in de Sportaccommodaties of het complex waarin die zich bevinden aan te brengen c.q. te verspreiden, behoudens verenigingsmededelingen en/of wedstrijdprogramma's. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd aan Huurder of derden, onder door haar te stellen voorwaarden het recht tot voeren van reclame e.d. te verlenen.
- 24. Zonder schriftelijke toestemming van De Hoogstraat Revalidatie is het Huurder niet toegestaan tijdens door of vanwege Huurder georganiseerde wedstrijden of andere evenementen, entreegelden te heffen voor toegang tot de Sportaccommodaties.
- 25. Zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van De Hoogstraat Revalidatie is het Huurder niet toegestaan om de Sportaccommodaties aan derden in gebruik af te staan, ongeacht onder welke titel dit geschiedt (huur, bruikleen etc.) en ongeacht of dit om baat of om niet geschiedt.

Vergunningen

- 26. Het is Huurder niet toegestaan de Sportaccommodaties te gebruiken zonder over de daarvoor vereiste vergunningen en/of toestemming van overheidswege te beschikken.
- 27. Het aanvragen en verkrijgen van deze vergunningen en toestemmingen geschiedt door en voor rekening en risico van Huurder. Het is Huurder niet toegestaan om De Hoogstraat Revalidatie ter zake te vertegenwoordigen of anderszins te binden.
- 28. Huurder zal niet overgaan tot het aanvragen van een vergunning of toestemming verbandhoudend met het gebruik van de Sportaccommodaties dan nadat hij De Hoogstraat Revalidatie daarover schriftelijk heeft geïnformeerd en haar in de gelegenheid heeft gesteld om gebruik te maken van haar hierbij omschreven recht dat gebruik te verbieden indien dat naar haar oordeel de belangen van De Hoogstraat Revalidatie, De Hoogstraat Revalidatie en/of gelieerde (rechts)personen schaadt of kan schaden.

Geen gebruik op feestdagen en bij bijzondere gebeurtenissen en evenementen

- 29. Op algemeen erkende feestdagen en op algemeen erkende christelijke feestdagen zijn de Sportaccommodaties gesloten. Tenzij De Hoogstraat Revalidatie in voorkomend geval dat schriftelijk toestaat aan Huurder, heeft Huurder op die dagen geen aanspraak op gebruik van de Sportaccommodaties.
- 30. Huurder heeft evenmin aanspraak op gebruik van de Sportaccommodaties op dagen en tijdstippen waarvan De Hoogstraat Revalidatie dat uiterlijk twee weken op voorhand schriftelijk aan Huurder heeft medegedeeld, onder mededeling van de redenen daarvoor. Deze redenen dienen te zijn gelegen in bijzondere evenementen of gebeurtenissen waarbij De Hoogstraat Revalidatie, Stichting De Hoogstraat Revalidatie en/of gelieerde (rechts)personen betrokken zijn en die naar het vrije oordeel van De Hoogstraat Revalidatie aan het gebruik van door Huurder van de Sportaccommodaties in de weg (kunnen) staan.
- 31. Indien Huurder op grond van het bepaalde in lid 30 of 31 geen aanspraak kan maken op gebruik van de Sportaccommodaties is deze geen gebruiksvergoeding verschuldigd over het alsdan niet plaatsgevonden gebruik. Huurder kan alsdan evenmin aanspraak maken op enige (schade)vergoeding.

Artikel 6. Huisregels

- 1. De Hoogstraat Revalidatie maakt de Huisregels aan Huurder kenbaar door deze aan hem te overhandigen en/of deze zichtbaar in de Sportaccommodaties op te hangen.
- 2. Huurder is gehouden de Huisregels na te leven en te doen naleven door de Toegelaten Personen.

3. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd de Huisregels te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht met ingang van de bekendmaking aan Huurder als bedoeld in lid 1.

Artikel 7. Huurpenningen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de verschuldigde huurprijs achteraf per maand bij Huurder in rekening gesteld.
2. Betaling door Huurder dient te geschieden, zonder korting of schuldvergelijking, binnen 14 dagen na de factuurdatum, bij gebreke waarvan Huurder van rechtswege in verzuim verkeert zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist.
3. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd Huurder de toegang tot de Sportaccommodaties te weigeren indien en zolang de Huurder in verzuim verkeert ten aanzien van de betalingsverplichting of enige andere verplichting uit hoofde van de (huur)overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de huisregels.
4. Indien Huurder op de overeengekomen dag en tijdstip geen gebruik maakt van de Sportaccommodaties is deze niettemin de overeengekomen huurprijs verschuldigd.
5. Het bepaalde in lid 4 lijdt uitzondering als Huurder uiterlijk twee weken voor de desbetreffende dag De Hoogstraat Revalidatie schriftelijk laat weten geen gebruik te zullen maken van de Sportaccommodaties. In dat geval kan Huurder geen aanspraak meer maken op gebruik van de Sportaccommodaties op de desbetreffende dag en tijdstip en is Huurder daarover ook geen huur verschuldigd. Vindt voornoemde melding uiterlijk één week voor de desbetreffende dag plaats dan is Huurder 50% van de desbetreffende huur verschuldigd, eveneens onder verval van aanspraak op het gebruik van de Sportaccommodaties op de desbetreffende dag en tijdstip.
6. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd om vanaf drie maanden na aanvang van de (huur)overeenkomst de overeengekomen huurprijs aan te passen gedurende de looptijd van die (huur)overeenkomst. Huurder heeft alsdan het recht om binnen veertien dagen na de bekendmaking van de aanpassing van de huurprijs de (huur)overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan De Hoogstraat Revalidatie te ontbinden.

Artikel 8. Risico, aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Het gebruik van de Sportaccommodaties geschiedt geheel voor risico van Huurder (zie in dit kader ook artikel 5 lid 14 tot en met 19). De Hoogstraat Revalidatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door Huurder en/of de Toegelaten personen als gevolg van het gebruik van de Sportaccommodaties, ongeacht de soort schade (bijvoorbeeld letsel, vermogensschade, immateriële schade) en ongeacht de (rechts)grond (bijvoorbeeld onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid, tekortkoming in de nakoming, publiekrecht) waarop de aansprakelijkheid wordt gebaseerd.
2. De eventuele (risico)aansprakelijkheid van De Hoogstraat Revalidatie voor de opstellen waarvan de Sportaccommodaties deel uitmaken is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval voor de desbetreffende schade daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder Gezondheidszorg Meerkeuzepolis van Centraal Beheer Achmea van De Hoogstraat Revalidatie.
3. Huurder vrijwaart De Hoogstraat Revalidatie voor alle (rechts)vorderingen en aanspraken van derden – waaronder de Toegelaten Personen en overheidsinstanties – die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door Huurder en/of de Toegelaten Personen van de Sportaccommodaties, ongeacht de grond (bijvoorbeeld onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid, tekortkoming in de nakoming, publiekrecht) waarop deze (rechts)vorderingen en aanspraken zijn gebaseerd.
4. Huurder vrijwaart De Hoogstraat Revalidatie tevens voor alle kosten, gerechtelijk en buitengerechtelijk, die De Hoogstraat Revalidatie moet maken in verband met een (rechts)vordering en/of aanspraak als bedoeld in lid 3.
5. Huurder is jegens De Hoogstraat Revalidatie volledig aansprakelijk voor alle door hen geleden schade als gevolg van het handelen en nalaten van de Toegelaten Personen.
6. Alle rechten/aanspraken op schadevergoeding jegens De Hoogstraat Revalidatie dienen, op straffe van verval, binnen één jaar na het ontstaan daarvan door Huurder geldend te worden gemaakt.

Artikel 9. Wijziging algemene voorwaarden en vervanging bepalingen

1. De Hoogstraat Revalidatie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden van kracht na bekendmaking daarvan aan Huurder. Huurder heeft alsdan het recht om binnen veertien dagen na de bekendmaking de wijziging de (huur)overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan De Hoogstraat Revalidatie te ontbinden.
2. Mocht een bepaling of samenstel daarvan uit deze algemene voorwaarden onverhoopt worden vernietigd of nietig zijn, dan is Huurder gehouden om in goed overleg met De Hoogstraat Revalidatie deze bepaling(en) te vervangen door wel geldige bepaling(en) van dezelfde strekking.

Huisregels

- sleutelbeleid
 - o melden bij receptie
 - o tekenen voor ontvangst sleutel door huurder of vertegenwoordigingsbevoegde
 - o na afloop sleutel weer inleveren bij receptie uiterlijk een half uur naar het verstrijken van de overeengekomen gebruikerstijd
- reanimatiediploma
 - o er dient tijdens het gebruik van de ruimte te alle tijde iemand aanwezig te zijn die in het bezit is van een geldig reanimatiediploma
 - o zie onder voor uitleg over de werking van het nood oproepkastje bij **(acute) levensbedreigende** medische calamiteiten. Bij **niet-levensbedreigende** medische calamiteiten gaat u naar de spoedeisende hulp, huisarts of belt u een ambulance
- sluitingsprotocol
 - o lichten uit
 - o ruimte afsluiten
 - o indien u de laatste gebruiker bent ook de lichten op de gang uitdoen
 - o bij gebruik zwembad: de vloer in de hoogste stand zetten
 - o de ruimte bezemschoon achterlaten
- betalen
 - o u ontvangt de rekening maandelijks achteraf
- diversen
 - o open vuur is verboden
 - o gebruik van eigen elektrische apparaten is niet toegestaan mits goedgekeurd door een door ons aangewezen keuringsbedrijf
 - o het gebruik van koffiezetapparaten en/of waterkokers is niet toegestaan
 - o de deur van de nooduitgang mag alleen in geval van nood geopend worden
 - o alle materialen weer terugzetten op de plek waar ze vandaan komen
- schade
 - o alle schade aan de sportaccommodatie dient door de huurder of vertegenwoordigingsbevoegde te worden gemeld bij de receptie van De Hoogstraat Revalidatie
- contact
 - o voor vragen m.b.t. het huren van de ruimte(s) kunt u contact opnemen met De Hoogstraat Sport, Yvonne Morsink, t: 030 256 1383 of per e-mail sport@dehoogstraat.nl

Noodoproep bij levensbedreigende (acute) medische calamiteiten



Dit kastje hangt in de sportzaal, fitnesszaal, gymzaal en bij het zwembad.

Het gebruik bij (acute) **levensbedreigende** calamiteiten:

- klepje omhoog
- hard drukken op de stip

De verantwoordelijk verpleegkundige wordt direct gewaarschuwd.

Aanwezigen starten met reanimeren en 112 laten bellen.

