

Revalideren is samenwerken; als u bij ons komt revalideren gaan we met elkaar een behandelovereenkomst aan waarin we afspreken wat we van elkaar mogen verwachten.

Doelen stellen en regie nemen

Tijdens de revalidatie gaat u werken aan doelen die u zichzelf stelt. De vragen die u heeft bepalen waar de behandeling zich op richt. We vragen u dan ook regelmatig naar uw mening en we horen het graag als u vragen hebt. Vertel het ons als u ergens over twijfelt, het ergens niet mee eens bent of iets niet begrijpt. Op onze website www.dehoogstraat.nl vindt u tips voor de spreekkamer. Die kunnen u helpen bij de voorbereiding van uw gesprek met de arts.

Behandelafspraken

Informatie en communicatie

De revalidatiearts stelt vast of u in aanmerking komt voor revalidatiebehandeling. U besluit of u in behandeling wilt komen. De revalidatiearts geeft u voldoende informatie om deze beslissing te kunnen nemen. Het is belangrijk dat u de arts goed informeert over uw situatie en de doelen die u wilt bereiken. Zo komt u samen met de arts tot een behandelplan.

Er vindt regelmatig overleg plaats met u over de voortgang van uw behandeling. Dat kan in een teamoverleg zijn of in een gesprek met de arts. De revalidatiearts is eindverantwoordelijk voor de behandeling.

Als u in behandeling komt zal de revalidatiearts uw huisarts of verwijzend specialist daarvan op de hoogte stellen en mogelijk bij hen informatie opvragen.

Soms is het nodig om anderen te informeren over uw behandeling. Bijvoorbeeld andere artsen waar u in behandeling bent, of de gemeente als u een huisaanpassing nodig hebt, of bij overdracht van de behandeling naar een fysiotherapeut bij u in de buurt. Wij vragen alleen informatie over u op of informeren anderen met uw toestemming.

Als de behandeling is afgerond sturen we uw verwijzend specialist en/of uw huisarts een brief met daarin de resultaten van de behandeling. U ontvangt daarvan een kopie.

Voor het verzenden en ontvangen van informatie maken we gebruik van *post, fax, zorgmail, ZorgDomein of beveiligde e-mail*. Dit biedt u en ons de gewenste bescherming van uw gegevens.

Zorg en behandeling

Wij leveren goede zorg en werken samen met u aan uw behandeling; u bent tenslotte deskundig op het gebied van uw eigen lichaam, gezondheid en leven.

We gaan respectvol met elkaar om.

Meer informatie over de behandeling vindt u op onze website www.dehoogstraat.nl en in de ruimte voor ontspanning en informatie op de begane grond op Rembrandkade 10.

Kosten

Revalidatiezorg valt onder de basisverzekering en is daarmee verzekerde zorg. Er geldt wel een eigen risico. De hoogte van uw eigen risico is afhankelijk van uw verzekeringspolis. In de bijlage vindt u informatie over uw ziekenhuisrekening.

Telefonisch overleg in het kader van de behandeling en digitale consulten (waaronder videoconsulten of beveiligde mail) worden ook in rekening gebracht.

Geheimhoudingsplicht en privacy

Tijdens uw behandeling bij De Hoogstraat leggen wij informatie vast in ons eigen elektronisch medisch dossier. Denk bijvoorbeeld aan uw adresgegevens, uw medische gegevens en uw foto. Wij gaan hier zorgvuldig mee om.

Alleen medewerkers die bij uw behandeling zijn betrokken mogen uw gegevens inzien en met elkaar delen. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht.

De revalidatiearts, psychiater, seksuoloog, psycholoog en maatschappelijk werker hebben de mogelijkheid om informatie in het medisch dossier af te schermen voor andere behandelaars. Het gaat dan om informatie die ze in vertrouwen horen en die niet direct relevant is voor de behandeling. De revalidatiearts heeft inzage in alle gegevens.

Voor inzage in uw dossier kunt u contact opnemen met uw revalidatiearts.

Zie ook onze *Privacyverklaring* op de website www.dehoogstraat.nl.

Uw zorgverzekeraar vraagt van ons om door te geven welke behandelingen u heeft gekregen. Wij geven die informatie tenzij u daar bezwaar tegen maakt. Als u bezwaar hebt kunt u bij de balie van de polikliniek het formulier *privacyverklaring zorgactiviteiten* krijgen. Dit formulier is ook te vinden op onze website. U kunt het formulier invullen en inleveren bij de balie van de polikliniek.

Wij willen graag dat iedereen zich veilig voelt. Het maken van foto's en video's waar medewerkers/ of revalidanten op staan, om deze op sociale media/YouTube te plaatsen is niet toegestaan, tenzij u schriftelijke toestemming hebt van iedereen die op de beelden staat.

Gebruik van gegevens voor onderzoek

Het is in het algemeen belang dat we patiëntgegevens kunnen gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Zo kunnen we de zorg blijven verbeteren. We verwerken onderzoeksgegevens over ervaringen van revalidanten en over resultaten van de behandeling anoniem. Dat wil zeggen dat deze gegevens later niet gekoppeld kunnen worden aan de naam van een revalidant. Als u niet wilt dat we uw gegevens voor onderzoek gebruiken kunt u dat doorgeven aan uw revalidatiearts.

Klachten

Als u niet tevreden bent, dan horen wij dat graag van u. We vragen u het probleem eerst te bespreken met de betrokken medewerker of de leidinggevende. U kunt ook contact opnemen met de klachtenbemiddelaar. Meer informatie vindt u op de website www.dehoogstraat.nl en in de folder klachtenbemiddeling.

Algemene voorwaarden

Als u in behandeling komt gelden er ook algemene voorwaarden, bijvoorbeeld rondom betaling van de zorg in geval u niet verzekerd bent. Deze algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website of aanvragen bij de polibalie. De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Uw ziekenhuisrekening en het eigen risico

Wat staat er op mijn ziekenhuisrekening?

Op uw ziekenhuisrekening staat wat er is gedaan in het ziekenhuis (de zorgactiviteiten) en wanneer. Ook ziet u welke diagnose-behandelcombinatie(s) er in rekening worden gebracht, met een code en het bedrag. Uw zorgverzekeraar kan u vertellen welk bedrag u zelf moet betalen vanuit uw eigen risico.

Wat is een diagnose-behandelcombinatie en wat zijn zorgactiviteiten?

Een diagnose-behandelcombinatie (dbc) is een pakket zorg in het ziekenhuis, bijvoorbeeld voor een polsbreuk. De dbc voor een polsbreuk bevat het vaststellen van een diagnose en de zorgactiviteiten zoals het maken van een foto, het plaatsen van het gips en een polikliniekbezoek voor de controle. U betaalt een bedrag voor de hele diagnose-behandelcombinatie en niet voor iedere zorgactiviteit apart.

Waarom is mijn rekening zo hoog?

Ziekenhuiszorg is duur. Of u een hoge of een lage rekening ontvangt, hangt af van de zorg die u heeft gekregen. Moet u bijvoorbeeld in het ziekenhuis overnachten? Of geopereerd worden? Of is er sprake van een complex onderzoek? Dan kan uw rekening hoog zijn. Ga voor eenvoudige ingrepen en bij niet-levensbedreigende situaties altijd eerst naar de huisarts of de huisartsenpost. Daarmee kunt u veel geld besparen. De zorgverzekeraars en ziekenhuizen bepalen samen de tarieven van de dbc's. Voor sommige behandelingen geldt wel een maximumtarief. Dat maximum stelt de NZa vast. Informeer daarom naar de kosten bij uw zorgverzekeraar, voordat u naar het ziekenhuis gaat.

Hoe lang kan een behandeling duren?

Een diagnose-behandelcombinatie kan maximaal 120 dagen duren. Na een operatie mag de dbc nog maximaal 42 dagen doorlopen. Duurt de behandeling langer dan deze termijnen? Dan wordt er aansluitend een nieuwe (vervolg-) dbc geopend.

Wat moet ik uit mijn eigen risico betalen?

Alle zorg in het ziekenhuis valt onder uw eigen risico. U betaalt het eigen risico dat gold in het jaar dat de diagnose-behandelcombinatie is gestart. Een ziekenhuisbehandeling kan uit verschillende dbc's bestaan.

Voorbeeld 1

In november 2015 bezoekt u een medisch specialist. Deze specialist start op dat moment de diagnose-behandelcombinatie. In januari 2016 kunt u terecht voor een operatie. U betaalt dan het eigen risico dat gold in november 2015, omdat toen de diagnose-behandelcombinatie van start is gegaan.

Voorbeeld 2

In november 2015 ondergaat u een operatie. De diagnose-behandelcombinatie mag na een operatie nog maximaal 42 dagen doorlopen, en wordt dus in januari 2016 afgesloten. Voor eventuele onderzoeken of nacontroles die daarna nog plaatsvinden, wordt een vervolg-dbc gestart. U betaalt in dit geval het eigen risico in 2015 (voor het eerste deel van de behandeling inclusief operatie) én in 2016 (voor de vervolgbehandeling).

Heeft u vragen over uw ziekenhuisrekening?

Heeft u vragen over uw ziekenhuisrekening? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Doe dit ook als u vermoedt dat de rekening niet klopt. Uw zorgverzekeraar moet dit voor u checken en u vertellen of de rekening klopt en wat u zelf moet betalen.

Heeft u het vermoeden dat uw zorgaanbieder of zorgverzekeraar de regels overtreedt? Dan kunt u een klacht indienen bij uw zorgaanbieder of zorgverzekeraar. Ook kunt u dit melden bij de NZa op www.nza.nl. Uw meldingen zijn waardevol om goed toezicht te kunnen houden in de zorg. Als er sprake is van overtredingen, kan de NZa ingrijpen.

